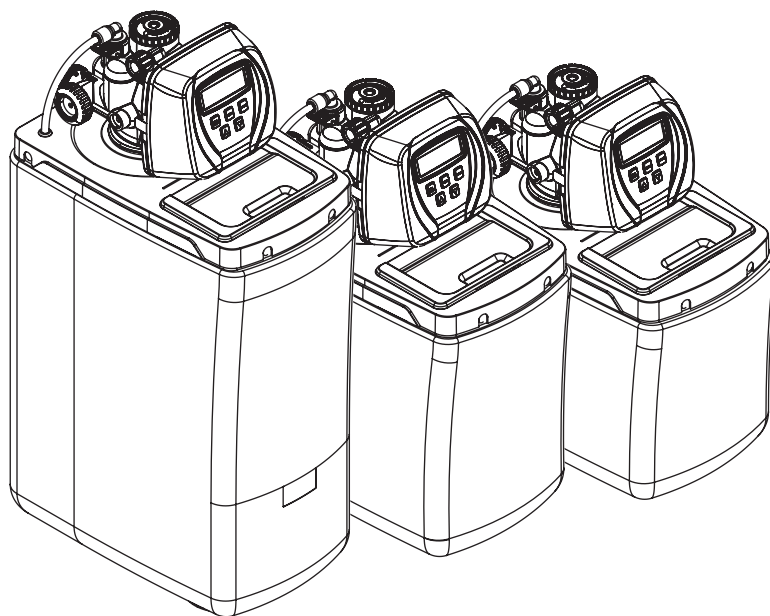


# ecosoft

## MANUAL FOR ECOSOFT CORE SOFTENERS

EN

UA



**CONTENTS**

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
1.1 General provisions	3
1.2 Manufacturer	3
1.3 Safety rules	3
<b>2. Technical data</b>	<b>5</b>
2.1 Dimensions	5
2.2 CORE series	6
<b>3. Product packaging</b>	<b>7</b>
<b>4. Preparation of the installation site</b>	<b>8</b>
<b>5. Installation</b>	<b>8</b>
5.1 Optional equipment	9
<b>6. Quick Set Up Guide</b>	<b>11</b>
<b>7. Installation diagram</b>	<b>18</b>
<b>8. Service</b>	<b>18</b>
8.1 Maintenance	18
8.2 User responsibility	18
8.3 Service and spare parts	18
8.4 Disposal	18
<b>9. Troubleshooting</b>	<b>19</b>
<b>10. Warranty</b>	<b>21</b>
<b>11. Serial information</b>	<b>22</b>

## 1. INTRODUCTION

### 1.1 GENERAL PROVISIONS

Filter installation should be carried out by a specialist with appropriate qualifications and experience. Children aged 8 years and older, as well as people with limited physical, sensory, or mental abilities who lack the necessary knowledge and experience to use this device, can only use the softener under supervision and in compliance with the specified safety rules, and must understand the hazards involved. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision. Do not allow children to play with the device!

If the softener is not used for an extended period (e.g., during holidays), put it in bypass mode and disconnect it from the water supply network. To do this, move the three taps to the opposite position (as described in the installation section of this manual); or carry out the necessary procedures for using the Multiblock block (depending on which one you are using).

If the installation has not been used for a long time, we recommend regenerating the softener manually in accordance with the instructions given in Section 4.2. Protection against extreme temperatures: Do not install the softener, including drainage pipes and overflow hoses, in areas where they may be exposed to temperatures below 5 °C or above 40 °C.

### 1.2 MANUFACTURER

ECOSOFT 22 BV  
Leuvensesteenweg 633,  
1930, Zaventem,  
Belgium

ECOSOFT SPC LTD  
1i, Pokrovska Str.,  
08203, Irpin,  
Ukraine

### 1.3 SAFETY RULES

Electrical safety: It is recommended to use the adapter or battery (optional) supplied with the equipment. Before using the device, check the compatibility of the technical characteristics of the power supply unit with those of the local power supply network.

Input voltage of 50 Hz, 230 V must be used to connect the water softener.



#### ELECTRIC SHOCK!

Risk of fatal electric shock!

Work with electrical equipment is allowed only by authorized service centers or qualified electricians who have been properly instructed.

## 1. INTRODUCTION



### **TOUCHING LIVE PARTS CAN CAUSE ELECTRIC SHOCK**

When carrying out service work with the control valve of the softener, turn off the power supply from the outlet.

The power cord cannot be replaced. If the power cord is damaged, the appliance should not be used. If the power cord is damaged, please ask consultation with a qualified electrician. In the event of a power outage during regeneration, ensure the draining of wastewater into the drain. So BE SURE to connect the softener's overflow hose and drainpipes to a suitable drainage/ sewage system to avoid spillage of water in the room.

**Warning: Do not use aggressive detergents. Wipe contaminated surfaces with a dry damp cloth.**

**Maintenance.** When carrying out installation, maintenance and repair of the softener, isolate the unit. To prolong the softener's lifespan and maintain optimal performance, it is necessary to regularly carry out service work. You can find out more by contacting the nearest Ecosoft partner service center.



### **PIPELINES IN WATER SOFTENING SYSTEMS ARE UNDER PRESSURE**

Before starting work on water softening systems, it is necessary to release the pressure in the water supply.

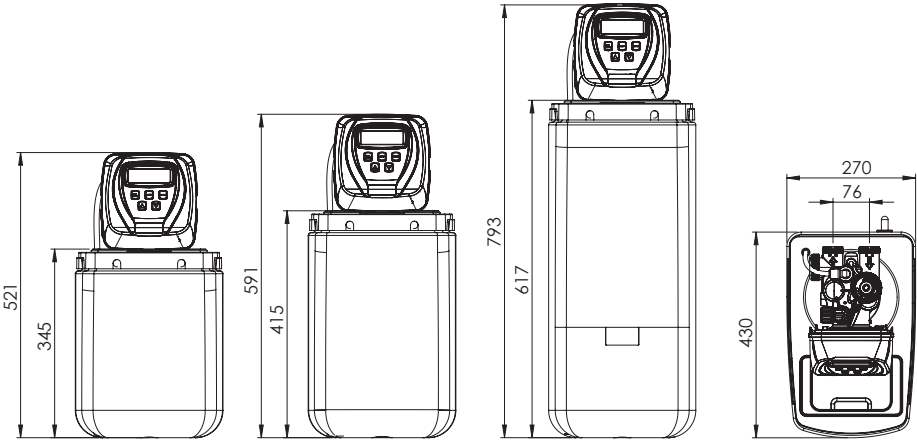
Opening threaded connections or taps can cause injury!

Unauthorized modifications or changes to the system design may adversely affect the safety of individuals and the operation of the system.

## 2. TECHNICAL DATA

### 2.1 DIMENSIONS

ZEN



### Control valve port sizes (port height, mm)

Model	Water Inlet	Water Outlet	Drain Outlet	Brine Inlet
<b>FU1013CABCI</b>	3/4" M (395)	3/4" M (395)	3/4" M (475)	3/8" CF (475)
<b>FU1016CABCI</b>	3/4" M (465)	3/4" M (465)	3/4" M (545)	3/8" CF (545)
<b>FU1024CABCI</b>	3/4" M (667)	3/4" M (667)	3/4" M (747)	3/8" CF (747)

## 2. TECHNICAL DATA

### 2.2 CORE SERIES

Technical specifications:

Parameter	FU1013CABCI	FU1016CABCI	FU1024CABCI
Operating flow rate, m <sup>3</sup> /h	up to 1.2	up to 1.5	up to 1.8
Quantity of media, L	11	15	24
Volume capacity, m <sup>3</sup> 250 mg/L CaCO <sub>3</sub> influent hardness	2	3	4.6
Salt usage per regeneration, kg	1.2	1.8	2.9
Water usage per regeneration (discharge per regeneration), l	50	60	70
Average mixing rates of the influent hardness, up to m <sup>3</sup>	0.3	0.4	0.5
Duration of regeneration, minutes	50–60	60–70	70
Pressure drop in service mode, bar	0.5	0.5	0.5
Inlet pressure, bar	2–6	2–6	2–6
Electrical requirements	230 V, 50 Hz	230 V, 50 Hz	230 V, 50 Hz
Power consumption, W	30	30	30
Inlet/outlet pipe connections	3/4"	3/4"	3/4"
Salt storadge capacity, kg	16	20	29
Dry weight, kg	14	19	29
Overall dimensions, (Width × Depth × Height), mm	270 × 430 × 521	270 × 430 × 591	270 × 430 × 793

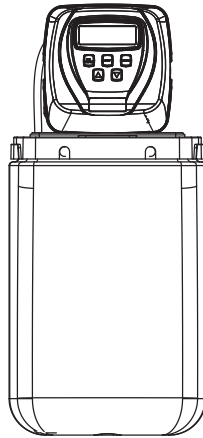
Influent water limitations:

Hardness*, mg/L CaCO <sub>3</sub>	350	500	500
Iron, mg/L	0.2	0.2	0.2
Manganese, mg/L	0.05	0.05	0.05
Chemical Oxygen Demand, mg/L O <sub>2</sub>	5	5	5
Sediment prefilter rating, µm	100	100	100
Water temperature, °C	+4...+30	+4...+30	+4...+30

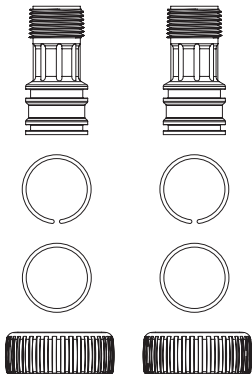
\*If feed water hardness increases, it is necessary to adjust the flow rate to achieve the maximum level of water softening

### 3. PRODUCT PACKAGING

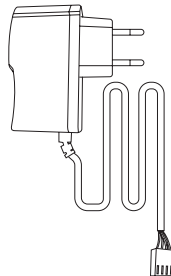
Ecosoft fabric softener comes in kit with the following parts and blocks:



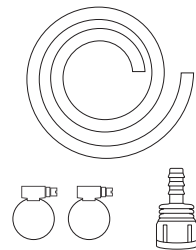
a) Softener body assembly  
(includes pressure tank with media inside, Clack DV control valve)



b) Connection kit



c) Power adaptor for connection  
to power grids (EU)



d) Drain & Overflow hoses  
Metal Clamps  
Drain Fitting

## 4. PREPARATION OF THE INSTALLATION SITE

- Installation area must meet all relevant building code. Water and power supply, and ambient conditions must meet Specification requirements of this manual.
- Observe all local plumbing and electrical codes when connecting system to utilities.
- Install a check valve when connecting the filter to water mains. Install second check valve after the system to prevent backflow.
- Particles such as sand, scale or rust can damage the control valve. Install a point-of-entry sediment filter.
- Equip the system with sampling taps and pressure gauges as shown in the installation diagram in p.16. This will help if any maintenance or troubleshooting is necessary.
- Install a vacuum relief valve as shown if there is a booster pump downstream of the Ecosoft filter. The FRP tanks may implode if subjected to negative pressure.
- If your system does not include bypass valve assembly, install a bypass pipeline along the entire system. This may be necessary for diagnostics and maintenance.

## 5. INSTALLATION

If your cabinet was delivered pre-loaded with media, place the cabinet in the installation spot, fill the salt compartment with salt pellets, and then carry out only steps «5 – 8» of the procedure, skipping steps «1 – 4». If the resin was shipped in bag, then carry out all of the following steps.

- 1.** Disconnect the flexible tube from brine inlet of the control valve. Unmount the valve by screwing it counterclockwise.
- 2.** Put a plug or cap on the top end of the riser pipe prevent any media from getting inside the pipe. Pour the media in the tank using the funnel. When loading the tank, keep riser pipe vertical. If the pipe tilts, restore it to straight vertical direction. When finished, rinse the thread of tank opening with water to remove any beads of media stuck in the groove.
- 3.** Mate the top distributor with the top end of riser pipe, then screw control valve in the tank opening. Connect the free end of brine tube back to the brine inlet of the control valve.
- 4.** Place the cabinet in the installation spot. Open top lid and fill the salt compartment with softener salt pellets at least half full.
- 5.** Connect drain pipe to the male threaded drain outlet of the control valve. Run the drain pipe to floor drain or gravity drain pipe socket. Secure the drain pipe end above the receiving fixture with at least 1" air gap.
- 6.** Mount the pipe-thread elbow adapters to the control valve's In and Out ports and tighten the coupling nuts. Do not place any mechanical load on fittings or use them to support pipes.

Connect the system to the water supply and downstream pipework without turning on the water supply. Do not confuse In and Out ports. They are embossed with direction arrows.

- 7.** Remove the front panel by pulling the locking tabs on the left and right side. Run the power cord through the cord guide in the control valve's backplate and connect it to 12 VAC socket on the circuit board. Plug the power supply in the mains to power up the system.

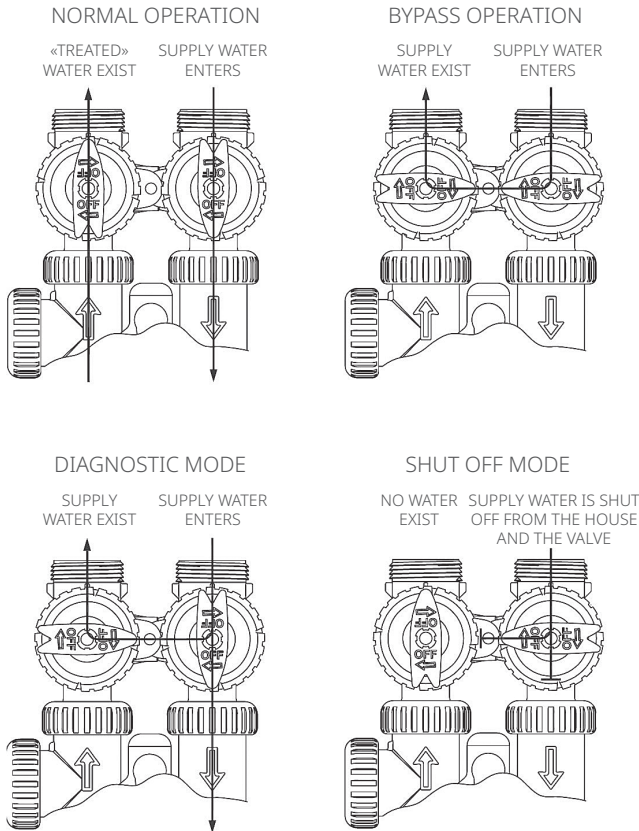
## 5. INSTALLATION

8. Start manual regeneration of the system. Scroll through regeneration to backwash step if it is not the first step of the sequence. When the control valve starts backwashing, turn on mains water supply slightly at first. Air will be displaced from the system via drain line while the pressure tank is being filled with water. When the tank is full, water will start flowing down the drain line. At this point, fully open mains water supply.

Allow the system complete regeneration, then perform one more manual regeneration.

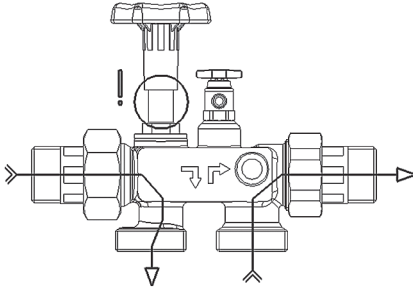
### 5.1 OPTIONAL EQUIPMENT

Softening systems can be additionally equipped with a Clack or Multiblock bypass valve. The Clack bypass valve is attached directly to the inlet and purified water pipes and has 4 operating modes, listed below:

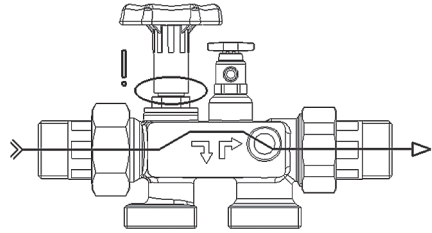


## 5. INSTALLATION

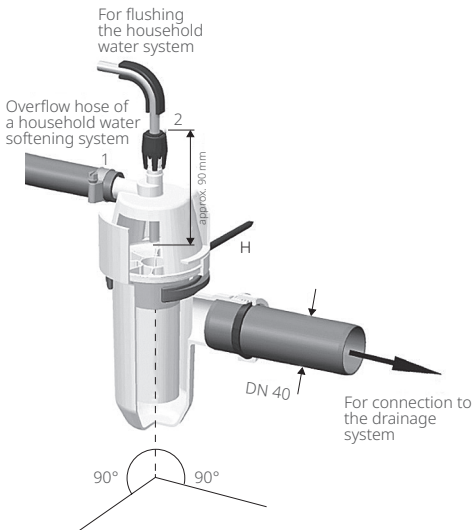
The multiblock performs a bypass function, is equipped with a sampler and has 2 modes of operation:



**Open position** — Supply via softener/ limescale protection system: handwheel in UPPER position (stop)



**Bypass position** — Supply via softener/ limescale protection system: handwheel in LOWER position (stop)



Place the fitting of the overflow hose **(1)** at least 20 mm below the height of the safety overflow of the domestic water softening system. Fix vertically with the bracket **(H)**.

Connect the flush water hose with a downward slope to the fitting **(2)** and insert to a depth of approximately 90 mm.

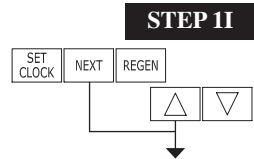
Connect the overflow hose from the brine tank to the fitting **(1)** and fix with a hose clamp.

The flush water hose and the overflow hose must not be connected and must not have narrowing in the cross section.

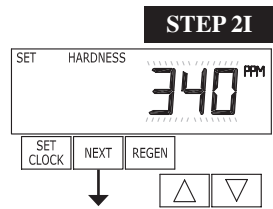
## 6. QUICK SET UP GUIDE

After installing and powering up an Ecosoft FU or FK system, set display language, water hardness, current time, and regeneration options in the Installer menu of control valve. Use ▲ and ▼ buttons to change setting; NEXT button to save and go to next step; CLOCK to save and exit menu; REGEN to move back one step.

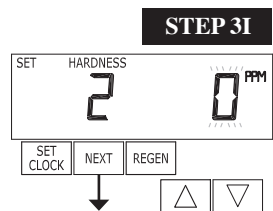
**STEP 1I.** Press NEXT and ▲ simultaneously for 3 seconds.



**STEP 2I.** Hardness: Set the amount of infl uent hardness using ▲ or ▼. This display will not be shown if FILTER is selected in Step 2F OR if oFF or a number was selected in Step 8S. Press NEXT to go to step 3I. Press REGEN to exit Installer Display Settings.



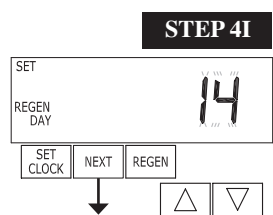
**STEP 3I.** Service Water Hardness - If a mixing valve is installed in the valve, service hardness needs to be set. Setting range is always less than the setting in Step 2I. This screen will not be displayed when valve is set as a Filter, or if Auto is not selected in Step 8S. Press NEXT to go to Step 4I. Press REGEN to return to previous step.



**STEP 4I.** Day Override: When volume capacity is set to oFF, sets the number of days between regenerations. When volume capacity is set to AUTO or to a number, sets the maximum number of days between regenerations. If value set to oFF, regeneration initiation is based solely on volume used. If value is set as a number (allowable range from 1 to 28) a regeneration initiation will be called for on that day even if sufficient volume of water were not used to call for a regeneration. Set Day Override using ▲ or ▼:

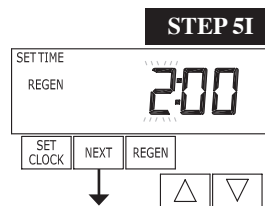
- number of days between regeneration (1 to 28); or
- oFF.

See Setting Options Table for more detail on setup. Press NEXT to go to step 5I. Press REGEN to return to previous step.

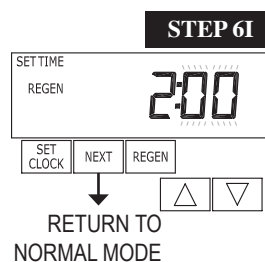


## 6. QUICK SET UP GUIDE

**STEP 5I.** Next Regeneration Time (hour): Set the hour of day for regeneration using ▲ or ▼ buttons. The default time is 2:00. This display will show "REGEN on 0 m<sup>3</sup>" if "on 0" is selected in Set Regeneration Time Option in OEM Softener System Setup or OEM Filter System Setup. Press NEXT to go to step 6I. Press REGEN to return to previous step.



**STEP 6I.** Next Regeneration Time (minutes): Set the minutes of day for regeneration using ▲ or ▼. This display will not be shown if "on 0" is selected in Set Regeneration Time Option in OEM Softener System Setup or OEM Filter System Setup. Press NEXT to exit Installer Display Settings. Press REGEN to return to previous step.



To initiate a manual regeneration immediately, press and hold the REGEN button for three seconds.

The system will begin to regenerate immediately. The control valve may be stepped through the various regeneration cycles by pressing the REGEN button.

Press **NEXT** to exit Installer Settings. Press **REGEN** to return to previous step.

### OEM SOFTENER SYSTEM SETUP

In OEM Softener System Setup the OEM chooses the time for the cycles selected in OEM Cycle Sequence and specifies other operating parameters for the system. The upper and lower limits of the allowable values for the cycles are as follows:

Cycle Options	Units	Lower/Upper Limit
<b>Backwash</b>	Minutes	1 to 120
<b>Rinse (fast)</b>	Minutes	1 to 120
<b>dn Brine (combination of brining and slow rinse)</b>	Minutes	1 to 180
<b>up Brine (combination of brining and slow rinse)</b>	Minutes	1 to 180
<b>Fill for 1", 1.25" and 1.5"</b>	kg	0.05 to 90.00
<b>Fill for WS2 valves or WS1.5 set to MIN</b>	Minutes	0.1 to 99.0
<b>Service</b>	Minutes	1 to 480

Since no time is associated with the END cycle, the END cycle will not appear in the OEM Softener System Setup sequence.

## 6. QUICK SET UP GUIDE

**STEP 1S.** Press NEXT and ▼ simultaneously for 3 seconds and release. If screen in Step 2S does not appear in 5 seconds the lock on the valve is activated. To unlock press ▼, NEXT, ▲, and SET CLOCK in sequence, then press NEXT and ▼ simultaneously for 3 seconds and release.

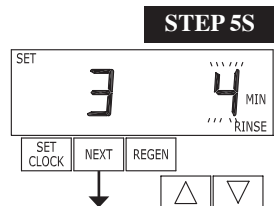
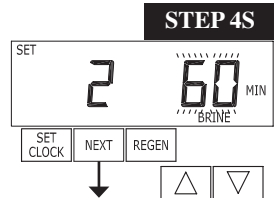
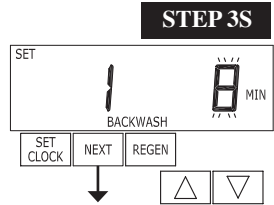
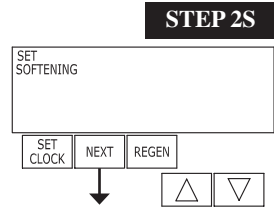
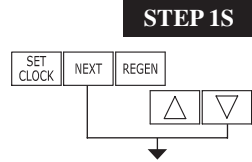
**STEP 2S.** Choose SOFTENING using ▲ or ▼. Press NEXT to go to Step 3S. Press REGEN to exit OEM Softener System Setup.

**STEP 3S.** Select the time for the first cycle (which in this example is BACKWASH) using ▲ or ▼. Press NEXT to go to Step 4S. Press REGEN to return to previous step.

**STEP 4S.** Select the time for the second cycle (which in this example is dn BRINE) using ▲ or ▼. Press NEXT to go to Step 5S. Press REGEN to return to previous step.  
 NOTE: The display will flash between cycle number and time, and brine direction (dn).

**STEP 5S.** Select the time for the third cycle (which in this example is RINSE) using ▲ or ▼. Press NEXT to go to Step 6S. Press REGEN to return to previous step.

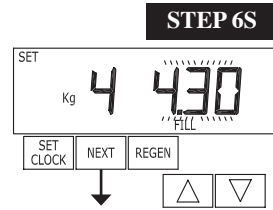
ZEN



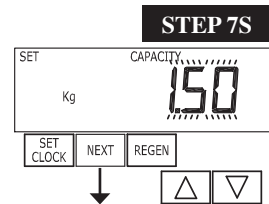
## 6. QUICK SET UP GUIDE

**STEP 6S.** Select the kg or MIN for the fourth cycle (which in this example is FILL) using ▲ or ▼.

When 2.0 is selected in Step 2CS, or MIN is selected in Step 12CS, FILL is in minutes. WS2 valves are shipped from the factory with a refill flow control of 2.2 gpm (8.3 lpm). Press NEXT to go to Step 7S. Press REGEN to return to previous step.



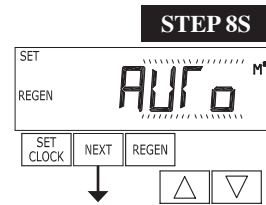
**STEP 7S.** Set System Capacity using ▲ or ▼. See chart. The System Capacity setting should be based on the volume of resin and Kg of salt fill set in Step 6S. When using ppm, dH, or FH the system capacity and hardness levels entered are used to determine the Volume Capacity. Press NEXT to go to Step 8S. Press REGEN to return to previous step.



**STEP 8S.** Set Volume Capacity using ▲ or ▼. If value is set to:

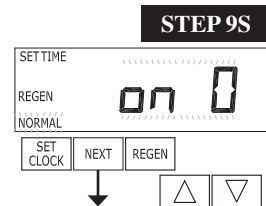
- AUTO capacity will be automatically calculated and reserve capacity will be automatically estimated;
- oFF regeneration will be based solely on the day override set (see Installer Display/Settings Step 4I);
- a number, regeneration initiation will be based on the value specified (in M3); or

If oFF or a number is used, hardness display will not be allowed to be set in Installer Display Settings Step 2I & 3I. See Setting Options Table for more detail. Press NEXT to go to Step 9S. Press REGEN to return to previous step.



**STEP 9S.** Set Regeneration Time Options using ▲ or ▼. If value is set to:

- NORMAL means regeneration will occur at the preset time;
- on 0 means regeneration will occur immediately when the volume capacity reaches 0 (zero); or
- NORMAL + on 0 means regeneration will occur at one of the following:
  - the preset time when the volume capacity falls below the reserve or the specified number of days between regenerations is reached whichever comes first; or
  - immediately after 10 minutes of no water usage when the volume capacity reaches 0 (zero).

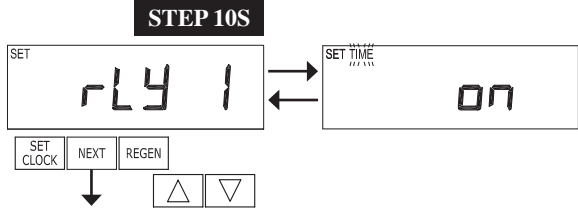


## 6. QUICK SET UP GUIDE

ZEN

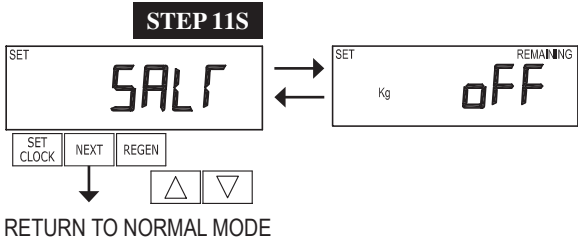
**STEP 10S.** Set Relay 1 operation using ▲ or ▼. The choices are:

- Set Time on: Relay activates after a set time at the beginning of a regeneration cycle and then deactivates after a set period of time. The start of regeneration is defined as the first backwash cycle or Dn brine/Up brine cycle, whichever comes first.
  - Set L Softening on: Relay activates after a set volume has been used while in service, then deactivates after the meter stops registering flow and the set time period has expired.
  - Set L Softening Regen on: Relay activates after a set volume has been used while in service or during regeneration, then deactivates after the meter stops registering flow and the set time period has expired.
  - Set Off: If set to Off, Steps 11S and 12S will not be shown.
- Press NEXT to go to Step 11S. Press REGEN to return to previous step.



**STEP 11S.** Set Low Salt Warning using ▲ or ▼. If value is set to:

- off, no low salt level warning will appear for the user; or
- a specific value, "FILL SALT" will flash on the display when the calculated remaining kg of salt falls below that level. Allowable values range from 5 to 400 Kg in 5 Kg increments.



Press NEXT to exit OEM Softener System Setup. Press REGEN to return to previous step.

## 6. QUICK SET UP GUIDE

### SETTING OPTIONS TABLE

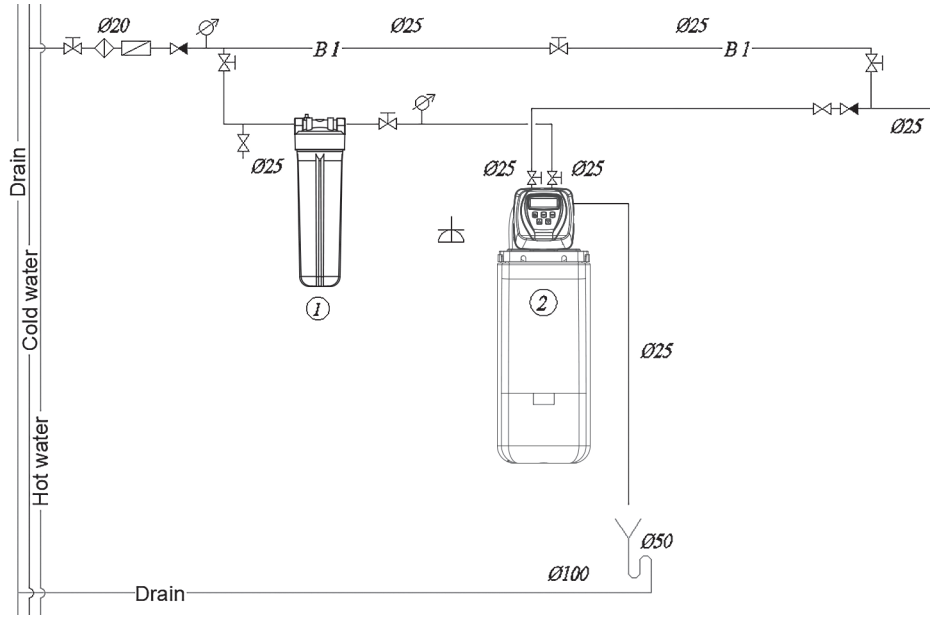
Filters should only use shaded options

Volume Capacity	Regeneration Time Option	Day Override	Result <sup>1</sup>
AUTO	NORMAL	off	Reserve capacity automatically estimated. Regeneration occurs when volume capacity falls below the reserve capacity at the next Regen Set Time.
AUTO	NORMAL	Any number	Reserve capacity automatically estimated. Regeneration occurs at the next Regen Set Time when volume capacity falls below the reserve capacity or the specified number of days between regenerations is reached.
Any number	NORMAL	off	Reserve capacity not automatically estimated. Regeneration occurs at the next Regen Set Time when volume capacity reaches 0.
off	NORMAL	Any number	Reserve capacity not automatically estimated. Regeneration occurs at the next Regen Set Time when the specified number of days between regenerations is reached.
Any number	NORMAL	Any number	Reserve capacity not automatically estimated. Regeneration occurs at the next Regen Set Time when volume capacity reaches 0 or the specified number of days between regenerations is reached.
AUTO	on 0	off	Reserve capacity NOT automatically estimated. Regeneration occurs immediately when volume capacity reaches 0. Time of regeneration will not be allowed to be set because regeneration will always occur when volume capacity reaches 0.
Any number	on 0	off	Reserve capacity NOT automatically estimated. Regeneration occurs immediately when volume capacity reaches 0. Time of regeneration will not be allowed to be set because regeneration will always occur on 0.
AUTO	NORMAL on 0	off	Reserve capacity automatically estimated. Regeneration occurs when volume capacity falls below the reserve capacity at the next Regen Set Time or regeneration occurs after 10 minutes of no water usage when volume capacity reaches 0.
AUTO	NORMAL on 0	Any number	Reserve capacity automatically estimated. Regeneration occurs at the next Regen Set Time when volume capacity falls below the reserve capacity or the specified number of days between regenerations is reached or regeneration occurs after 10 minutes of no water usage when volume capacity reaches 0.
Any number	NORMAL on 0	Any number	Reserve capacity not automatically estimated. Regeneration occurs at the next Regen Set Time when the specified number of days between regenerations is reached or regeneration occurs after 10 minutes of no water usage when volume capacity reaches 0.

<sup>1</sup> Reserve Capacity estimate is based on history of water usage. Reserve Capacity estimate is not available with alternator systems or Twin Tank Valve.

## 7. INSTALLATION DIAGRAM

### Compact water softener



ZEN

## 8. SERVICE

### 8.1 MAINTENANCE

To ensure proper operation of the softener, the user should regularly carry out the following checks:

Check the presence of salt and if necessary, add more.

Check water hardness. The hardness of drinking water and the hardness of mixed water should be checked no less than twice a year, if necessary, it should be adjusted the hardness of the mixed water (see the «Installation» section).

Check for tightness by carrying out a visual inspection: check for possible leakage in all connections and pipelines. Check the cleanliness of the salt and brine solution storage capacity once every 2 months, if necessary, clean and rinse with the clean water.

The indicated terms of the recommended inspections are minimal and must be adjusted depending on operating conditions.

### 8.2 USER RESPONSIBILITY

Any technical equipment requires regular maintenance.

Constantly monitor the quality of treated water and the level of the salt in the brine tank. If the water quality has changed, adjust the settings accordingly. If the level of the salt is low, add more salt pellets. If necessary, consult a specialist.

Regular checks by the operator are required as a guarantee normal functioning of the device. Softened water should be regularly inspected to ensure compliance with the conditions of its operation.

Frequency of checks performed by the user includes:

After use: add salt for regeneration.

2 times a year: check the pressure.

2 times a year: check water quality.

Once a year: clean the salt tank.

### 8.3 SERVICE AND SPARE PARTS

Parts that wear out must be replaced within the specified maintenance period to guarantee flawless operation of the installation and to comply with warranty conditions. Softener maintenance it is recommended to carry out once a year.

Replacement of wearing parts can only be performed by qualified personnel (specialists of the organization water supply or service).

We recommend concluding a service contract with our service department.

Cleaning: do not use alcohol or alcohol-based detergents for cleaning to avoid damage surfaces of plastic parts.

### 8.4 DISPOSAL

After the end of the service life of the installation, contact Ecosoft Service to arrange softener replacement. Disposal of the softener and of all electrical parts should be carried out only in specialized recycling centers.

## 9. TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Correction
1. Decreased service flow capacity	Decreased supply water pressure	Increase supply water pressure
	Clogged filter bed	See paragraph 3
	Obstructed/clogged drain line	Clean the drain line
	Clogged control valve	Inspect and clean the control valve
	NHWBP/MAV failure (if used)	Inspect and repair the motorized valve
2. Decreased quality of treated water	Faulty chemical analysis of water	Perform another test using freshly prepared reagents
	Supply water chemistry has changed	Perform a new check analysis and if the water chemistry has changed contact your dealer
	Bypass valve is set to bypass	Turn the bypass valve to the operating position
	Riser pipe or seals are damaged	Disassemble the filter, inspect it and replace or lubricate pipe and seals if necessary
	Clogged filter bed	See paragraph 3
	Filter media loss	See paragraph 4
	Improper filter regeneration	See paragraph 6
3. Clogged filter bed	Insufficient backwash flow rate	Check the backwash flow rate. If the supply pressure is within the limits and the flow rate is insufficient, inspect and clean the drain line flow control, or replace it if needed
	Insufficient backwash stage	Increase the duration of backwash stage
	Clogged top distributor	Clean the top distributor
	Excessive backwash flow rate	Measure the backwash flow rate. If the supply pressure is normal and the flow rate is excessive, consider changing the drain line flow control
4. Filter media entrainment	Filter media is entrained and discharged during backwash	Replace the top distributor if needed
	Filter media is entrained and discharged during service	Replace the bottom distributor if needed

## 9. TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Correction
5. System will not regenerate	No electric power	Check power supply
	No/insufficient salt in brine tank	Check the amount of salt in the brine tank and add salt if needed
	Brine is not sucked in during regen., or not all brine is drawn	See paragraph 6
	Control valve is out of order or settings were changed	Check the control valve and its settings (see the manual for the control valve)
	Brine tank is not refilled or is refilled with not enough water	See paragraph 7
6. Brine will not draw during regeneration or not all brine will draw	Low supply water pressure	Check the supply water pressure
	Clogged injector or brine tube	Clean brine injector and/or brine tube
	Clogged basket or salt crystals on ball in air check valve	Clean air check valve basket and/or ball
	High pressure drop on the filter (control valve, distributors or filter media are clogged)	See paragraphs 1 and 4
	Air is injected due to brine line not being airtight	Check airtightness of the drain line
	Control valve settings changed	Increase brine stage duration
7. Brine tank is not refilled or refilled with less water than needed	Low supply water pressure	Check the supply water pressure
	Clogged injector or brine tube	Clean brine injector and/or brine tube
	Stuck ball in the air check valve	Clean the air check valve
	Control valve settings changed	Check the duration of brine tank refill and correct if necessary
8. Excess use of salt per regeneration	Control valve settings changed	Decrease the amount of salt per regeneration in the control valve settings
	Brine tank filled with excess water	See paragraph 9
9. Brine tank is refilled with excess water	High main water pressure	Check the supply water pressure. Install the pressure regulator if needed
	Control valve settings changed	Check the duration of brine tank refill and correct if necessary

## 10. WARRANTY

### WARRANTY OBLIGATIONS

The warranty period of the water purification system is 12 months and is counted from the day of sale of the system through the retail network (unless otherwise stated in the product warranty card).

The manufacturer guarantees that this water purification system does not contain manufacturing defects and that such defects will not be detected during the warranty period specified in the warranty card, from the moment of sale from the manufacturer's warehouse or retail network, in the event that the purification system is installed and operates in accordance with the technical requirements and operating conditions. Before using the water purification system, be sure to read the instructions for connecting and operating the water purification system and the terms of the warranty obligations.

Carefully check the appearance of the water purification system and its completeness. Submit all claims regarding appearance and completeness to the seller upon receipt of the product.

We reserve the right to make changes to the design, configuration, or manufacturing technology, such changes do not impose obligations to replace or improve previously released products.

The warranty card is valid only if the model, date of sale, and clear stamps of the seller are correctly specified.

Consumer claims, in accordance with current legislation, can be submitted during the warranty period of operation, provided the defects of the water purification system did not arise as a result of:

- non-observance of the conditions of operation and storage of systems specified in the instructions for connection and operation of the system;
- caused by transport damage, incorrect installation, careless use or misuse, connection to a power supply voltage that does not correspond to that specified in the operating instructions, failure to follow the attached connection and operating instructions;
- operation with unremedied defects, or with defects that arose as a result of maintenance or repair by persons or organizations that are not representatives of an authorized service center;
- causes independent of the manufacturer, such as: power supply voltage drops, natural phenomena, and natural disasters, fire, ingress of foreign objects (liquids) or other substances into the product;
- external and internal contamination, scratches, cracks, bruises, abrasions, and other mechanical damage that occurred during operation;
- changing the design or unauthorized opening of system nodes, or when changing the serial number of the product or the date of manufacture;
- untimely replacement of elements, the terms of which are indicated in the instructions for connection and operation, as well as when using replaceable elements of other manufacturers.

## 10. WARRANTY

### WARRANTY OBLIGATIONS

Warranty obligations do not extend to:

- replaceable elements (cartridges, reverse osmosis membrane, carbon postfilter, mineralized, and other replaceable elements that can be equipped with the system) and sealing rings;
- components that need to be replaced as a result of their wear and tear;
- types of work, such as adjustment, cleaning, replacement of consumables, and other care of water purification systems, stipulated by the instructions for connecting and operating the product.

The manufacturer shall not be liable for any damage or any other damage, including lost profits, arising incidentally or as a result of the use or inability to use this product. The material liability of the Manufacturer under this Warranty cannot exceed the cost of the water treatment system.

In the case of an independent connection of the system, the manufacturer is not responsible and does not accept claims that may be caused by incorrect connection and incorrect operation of the system as a whole. The list of authorized service centers is indicated on the website <https://ecosoft.ua/contacts/>

All claims regarding the quality of water, taste, smell and other properties of water purified with the help of water purification systems are accepted only in the presence of a confirming protocol of analysis performed by a research accredited laboratory in accordance with the ISO 17025 standard.

Cases not covered by this Warranty are regulated by the Legislation.

## 11. SERIAL INFORMATION

### INSTALLATION

\_\_\_\_\_

Date of installation

\_\_\_\_\_

Address and phone

\_\_\_\_\_

Accepted (customer's name and signature)

### INSTALLER

\_\_\_\_\_

Organization

\_\_\_\_\_

Date of sells

\_\_\_\_\_

Address and phone

\_\_\_\_\_

Dealer company

\_\_\_\_\_

Works accomplished (name and signature)

\_\_\_\_\_

Saller name

**ЗМІСТ**

<b>1. Вступ</b>	<b>24</b>
1.1 Загальні положення	24
1.2 Виробник	24
1.3 Правила безпеки	24
<b>2. Технічні дані</b>	<b>26</b>
2.1 Габарити	26
2.2 Серія CORE	27
<b>3. Упаковка продукту</b>	<b>28</b>
<b>4. Підготовка місця встановлення</b>	<b>29</b>
<b>5. Встановлення</b>	<b>29</b>
5.1 Додаткове обладнання	30
<b>6. Посібник з швидкого налаштування</b>	<b>32</b>
<b>7. Схема монтажу</b>	<b>38</b>
<b>8. Обслуговування</b>	<b>39</b>
8.1 Технічне обслуговування	39
8.2 Відповідальність користувача	39
8.3 Сервіс та запасні частини	39
8.4 Утилізація	39
<b>9. Усунення несправностей</b>	<b>40</b>
<b>10. Гарантія</b>	<b>42</b>
<b>11. Серійна інформація</b>	<b>43</b>

## 1. ВСТУП

### 1.1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Установку фільтра повинен виконувати фахівець з відповідною кваліфікацією та досвідом. Діти віком від 8 років і старше, а також особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, які не мають необхідних знань і досвіду для використання цього пристрою, можуть користуватися пом'якшувачем тільки під наглядом і з дотриманням зазначених правил безпеки, а також повинні розуміти пов'язані з цим небезпеки. Очищення та технічне обслуговування не повинні виконуватися дітьми без нагляду. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм!

Якщо пом'якшувач не використовується протягом тривалого періоду (наприклад, під час відпустки), переведіть його в режим байпасу і від'єднайте від водопровідної мережі. Для цього переведіть три крани в протилежне положення (як описано в розділі "Встановлення" цього посібника) або виконайте необхідні процедури для використання блоку Multiblock (залежно від того, який з них ви використовуєте).

Якщо установка не використовувалася протягом тривалого часу, ми рекомендуємо регенерувати пом'якшувач вручну відповідно до інструкцій, наведених у розділі 4.2. **Захист від екстремальних температур: Не встановлюйте пом'якшувач, включаючи дренажні труби та переливні шланги, в місцях, де вони можуть піддаватися впливу температур нижче 5 °C або вище 40 °C.**

### 1.2 ВИРОБНИК

ECOSOFT 22 BV  
Leuvensesteenweg 633,  
1930, Завентем,  
Бельгія

ТОВ «НВО «ЕКОСОФТ»  
вул. Покровська, 1ї,  
08203, Ірпінь,  
Україна

### 1.3 ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Електробезпека: Рекомендується використовувати адаптер або акумулятор (додатково), що постачаються разом з обладнанням. Перед використанням пристрою перевірте сумісність технічних характеристик блоку живлення з технічними характеристиками місцевої електромережі.

Для підключення пом'якшувача води необхідно використовувати вхідну напругу 50 Гц, 230 В.



#### ЕЛЕКТРИЧНИЙ СТРУМ!

Небезпека для життя через ураження електричним струмом.

Робота з електрообладнанням дозволена тільки авторизованим сервісним центрам або кваліфікованим електрикам, які пройшли інструктаж.

## 1. ВСТУП



### **ДОТИК ДО СТРУМОВЕДУЧИХ ЧАСТИН МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ**

При проведенні сервісних робіт з регулюючим клапаном пом'якшувача необхідно відключити електроживлення з розетки.

Шнур живлення не підлягає заміні. Якщо шнур живлення пошкоджений, прилад не можна використовувати. Якщо шнур живлення пошкоджений, зверніться за консультацією до кваліфікованого електрика. У разі відключення електроенергії під час регенерації переконайтеся, що стічні води зливаються в каналізацію. Тому **ОБОВ'ЯЗКОВО** під'єднайте переливний шланг і зливні труби пом'якшувача до відповідної дренажної/каналізаційної системи, щоб уникнути розливу води в приміщенні.

**Попередження: Не використовуйте агресивні миючі засоби. Забруднені поверхні витирайте насухо вологою ганчіркою.**

**Технічне обслуговування.** Під час виконання робіт з монтажу, технічного обслуговування та ремонту пом'якшувача необхідно ізолювати пристрій. Для продовження терміну служби пом'якшувача і підтримки оптимальної продуктивності необхідно регулярно проводити сервісні роботи. Ви можете дізнатися більше, звернувшись до найближчого сервісного центру партнера Ecosoft.



### **ТРУБОПРОВІДИ В СИСТЕМАХ ПОМ'ЯКШЕННЯ ВОДИ ЗНАХОДЯТЬСЯ ПІД ТИСКОМ**

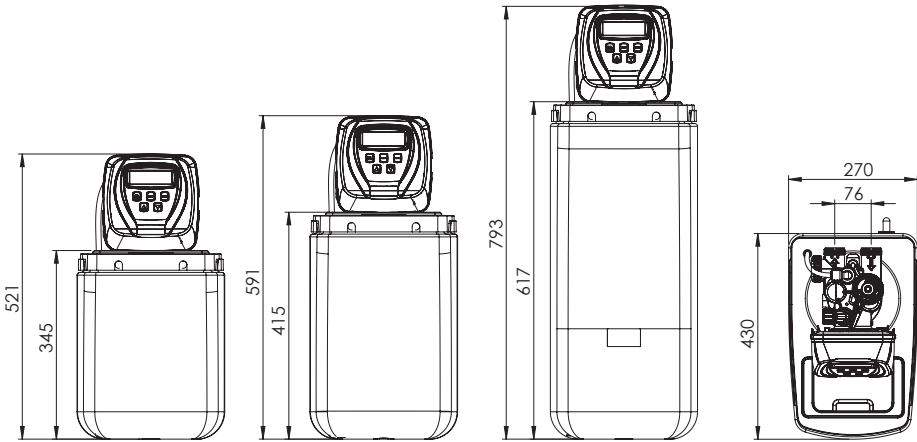
Перед початком робіт на системах пом'якшення води необхідно скинути тиск у водопроводі.

Відкриття різьбових з'єднань або кранів може призвести до травми!

Несанкціоновані модифікації або зміни в конструкції системи можуть негативно вплинути на безпеку людей і роботу системи.

## 2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

### 2.1 ГАБАРИТИ



#### Розміри отворів регулюючого клапана (висота отвору, мм)

Модель	Вхід води	Вихід води	Зливний отвір	Сольова лінія
<b>FU1013CABCI</b>	¾" M (395)	¾" M (395)	¾" M (475)	⅜" CF (475)
<b>FU1016CABCI</b>	¾" M (465)	¾" M (465)	¾" M (545)	⅜" CF (545)
<b>FU1024CABCI</b>	¾" M (667)	¾" M (667)	¾" M (747)	⅜" CF (747)

## 2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

### 2.2 СЕРІЯ CORE

Технічні характеристики:

Параметр	FU1013CABCI	FU1016CABCI	FU1024CABCI
Робоча/максимальна продуктивність, м <sup>3</sup> /год	до 1.2	до 1.5	до 1.8
Кількість смоли, л	11	15	24
Ресурс, м <sup>3</sup> (при жорсткості 5 мг-екв/л)	2	3	4.6
Використання солі на регенерацію, кг	1.2	1.8	2.9
Використання води на регенерацію (скид на регенерацію), л	50	60	70
Середні показники змішування вхідної жорсткості, до м <sup>3</sup>	0.3	0.4	0.5
Тривалість регенерації, хвилин	50–60	60–70	70
Падіння тиску в робочому режимі, бар	0.5	0.5	0.5
Тиск на вході, бар	2–6	2–6	2–6
Вимоги до електрики	230 В, 50 Гц	230 В, 50 Гц	230 В, 50 Гц
Споживана потужність, Вт	30	30	30
З'єднання вхідних/вихідних труб	3/4"	3/4"	3/4"
Ємність для зберігання солі, кг	16	20	29
Маса сухої системи, кг	14	19	29
Габаритні розміри, (Ширина × Глибина × Висота), мм	270 × 430 × 521	270 × 430 × 591	270 × 430 × 793

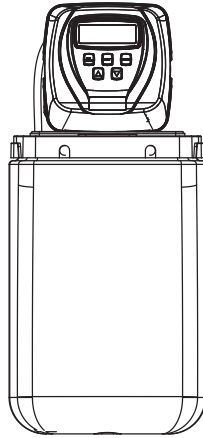
Обмеження на вхідну воду:

Твердість*, мг-екв/л	350	500	500
Залізо, мг/л	0.2	0.2	0.2
Марганець, мг/л	0.05	0.05	0.05
Окиснюваність, мг/л O <sub>2</sub>	5	5	5
Рейтинг механічного очищення, мкм	100	100	100
Температура води, °С	+4...+30	+4...+30	+4...+30

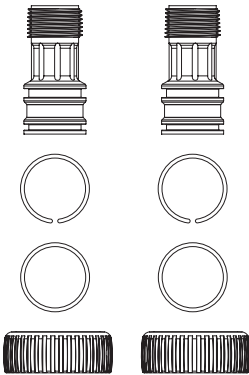
\*Якщо жорсткість вихідної води збільшується, необхідно відрегулювати швидкість потоку, щоб досягти максимального рівня пом'якшення води.

### 3. УПАКОВКА ПРОДУКТУ

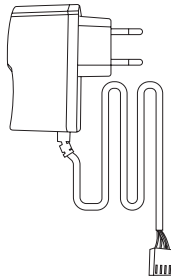
Пом'якшувач для води Ecosoft поставляється в комплекті з наступними деталями та блоками:



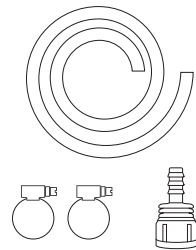
а) Корпусу пом'якшувача в зборі  
(включає балон з іонообмінним матеріалом, регулюючий клапан Clack DV)



б) Комплект підключення



с) Блок живлення (ЕС)



д) Зливні та переливні шланги  
Металеві хомути  
Зливний фітинг

## 4. ПІДГОТОВКА МІСЦЯ ВСТАНОВЛЕННЯ

- Місце встановлення повинно відповідати всім відповідним будівельним нормам і правилам. Водо- та електропостачання, а також умови навколишнього середовища повинні відповідати специфікаціям, наведеним у цьому посібнику.
- Під час підключення системи до інженерних мереж дотримуйтесь усіх місцевих сантехнічних та електричних норм і правил.
- Встановіть зворотний клапан при підключенні фільтра до водопроводу. Встановіть другий зворотний клапан після системи, щоб запобігти зворотному потоку.
- Частинки, такі як пісок, окалина або іржа, можуть пошкодити регульовальний клапан. Встановіть осадовий фільтр на вході.
- Оснастіть систему кранами для відбору проб і манометрами, як показано на схемі установки на стор. 16. Це допоможе в разі необхідності технічного обслуговування або усунення несправностей.
- Якщо після фільтра Ecosoft встановлений підкачувальний насос, встановіть клапан скидання вакууму, як показано на малюнку. Резервуари зі склопластику можуть вибухнути під дією від'ємного тиску.
- Якщо у вашій системі немає байпасного клапана, прокладіть байпасний трубопровід вздовж усієї системи. Це може знадобитися для діагностики та обслуговування..

## 5. ВСТАНОВЛЕННЯ

Якщо система була попередньо завантажена іонообмінними матеріалами, встановіть систему на місце установки, заповніть відсік для солі таблетованою сіллю, а потім виконайте тільки кроки 5 — 8, пропускаючи кроки 1 — 4. Якщо смола була доставлена в мішку, то виконайте всі наступні кроки.

- 1.** Від'єднайте гнучку трубку від входу розсолу на керувальному клапані. Зніміть клапан, відкрутивши його проти годинникової стрілки.
- 2.** Закрийте верхній кінець центральної труби заглушкою або ковпачком, щоб запобігти потраплянню смоли всередину труби. За допомогою лійки засипте смолу в балон. Під час завантаження балону тримайте центральну трубу вертикально. Якщо труба нахилилася, поверніть її у пряме вертикальне положення. Закінчивши, промийте різьбу отвору балону водою, щоб видалити застряглі в канавці частинки смоли.
- 3.** З'єднайте верхній дистриб'ютор з верхнім кінцем центральної труби, а потім вкрутіть керувальний клапан в отвір балону. Приєднайте вільний кінець трубки для розсолу назад до входу розсолу на керувальному клапані.
- 4.** Встановіть кабінет на місце встановлення. Відкрийте верхню кришку і заповніть відсік для солі таблетованою сіллю щонайменше наполовину.
- 5.** Підключіть зливну трубу до дренажного отвору з зовнішньою різьбою на керувальному клапані. Підведіть зливну трубу до дренажного отвору в підлозі або до гнізда самопливної зливної труби. Закріпіть кінець зливної труби над дренажним пристроєм з повітряним зазором не менше 1".
- 6.** Встановіть кутові підключення з трубною різьбою на вхідні та вихідні отвори керувального клапана та затягніть накидні гайки. Не піддавайте фітинги механічному навантаженню та не використовуйте їх як опору для труб. Підключіть систему до трубопроводу, не вмикаючи водопостачання. Не переплутайте вхідний і вихідний отвори. Вони позначені стрілками, що вказують напрямком.

## 5. ВСТАНОВЛЕННЯ

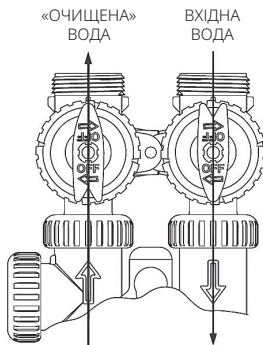
7. Зніміть передню кришку клапана, потягнувши за фіксатори з лівого та правого боку. Проведіть шнур живлення через направляючу в задній панелі клапана керування та підключіть його до гнізда 12 В змінного струму на платі. Увімкніть блок живлення в мережу, щоб увімкнути систему.

8. Запустіть ручну регенерацію системи. Пропустіть регенерацію до зворотного промивання, якщо це не 1-й крок послідовності. Коли керувальний клапан почне зворотну промивку, спочатку злегка ввімкніть подачу води з мережі. Повітря буде витіснитися з системи через дренажну лінію, поки балон наповнюється водою. Коли балон заповниться, вода почне стікати по зливному трубопроводу. У цей момент повністю відкрийте водопровід. Дайте системі завершити регенерацію, потім виконайте ще одну регенерацію вручну.

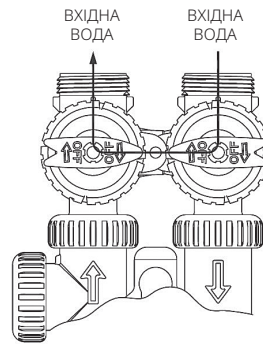
### 5.1 ДОДАТКОВЕ ОБЛАДНАННЯ

Системи пом'якшення можуть бути додатково обладнані байпасним клапаном Slack або Multiblock. Байпасний клапан Slack встановлюється безпосередньо на трубах вхідної та очищеної води і має 4 режими роботи, перелічені нижче:

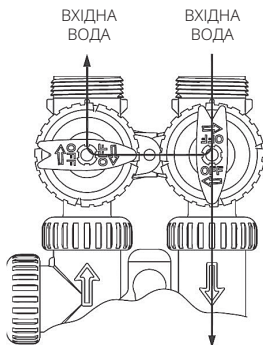
НОРМАЛЬНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ



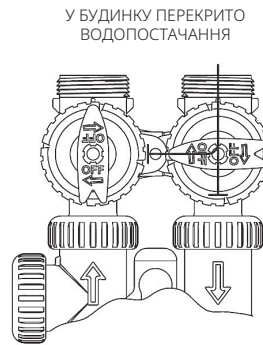
РЕЖИМ БАЙПАСУ



РЕЖИМ ДІАГНОСТИКИ

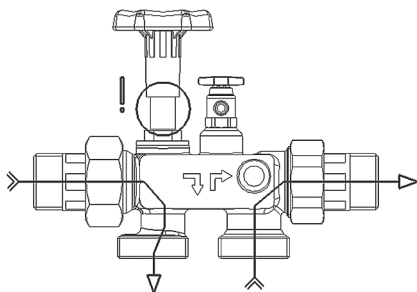


РЕЖИМ ВИМКНЕННЯ

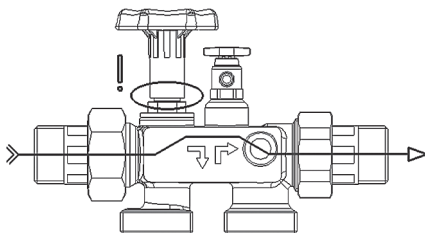


## 5. ВСТАНОВЛЕННЯ

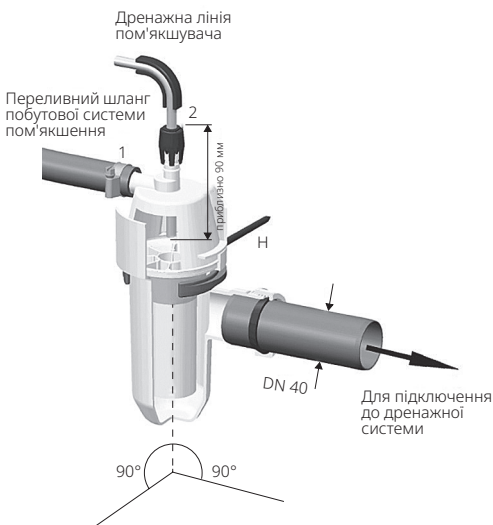
Мультиблок виконує функцію байпасу, оснащений пробовідбірником і має 2 режими роботи:



**Відкрите положення** — подача через пом'якшувач/систему захисту від накипу: ручка у ВЕРХНЬОМУ положенні



**Байпасне положення** — подача через пом'якшувач/систему захисту від накипу: ручка у нижньому положенні



Встановіть фітінг переливного шланга **(1)** щонайменше на 20 мм нижче рівня запобіжного переливу побутової системи пом'якшення води. Закріпити вертикально за допомогою кронштейна **(Н)**.

Підключіть шланг для змиву води з нахилом донизу до фітінга **(2)** і вставте його на глибину приблизно 90 мм.

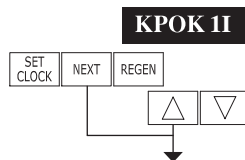
Підключіть переливний шланг від резервуара для розсолу до фітінга **(1)** і зафіксуйте його хомутом.

Шланг для змиву і переливний шланг не повинні бути з'єднані і не повинні мати звуження в поперечному перерізі.

## 6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

У цьому режимі задаються дані для конкретної системи очищення води в момент її пусканалагодження.

**КРОК 1I.** Щоб продовжити, утримуйте кнопки «NEXT» та ▲ одночасно протягом 3 секунд.



**КРОК 2I.** Твердість: установіть значення «Твердість води» за допомогою кнопок «▼» і «▲». Якщо в кроці 2CS установлено «-nA-», або в кроці 2F установлено «FILTERING», або ресурс (м<sup>3</sup>) був обраний у кроці 8S, то дисплей висвітлить «nA».

Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 3I, або REGEN, щоб вийти з режиму «Дані й налаштування установника».

Твердість води в PPM можна розрахувати, помноживши твердість у мг-екв/л на 50 (340 ppm = 6,8 мг-екв/л).

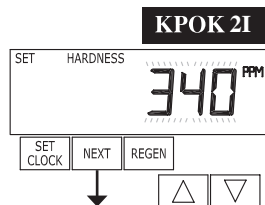
Значення                      Діапазон

PPM                            1-2500

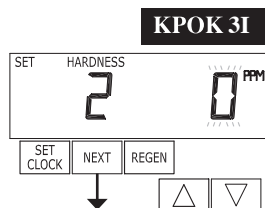
FH                              1-250

dH                              1-150

Натисніть кнопку NEXT для переходу до кроку 4I, або REGEN, щоб вийти з режиму «Дані й налаштування установника».

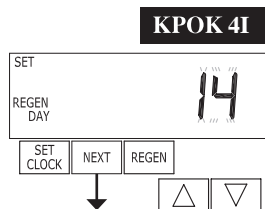


**КРОК 3I.** Твердість 2: рекомендоване значення — 0. У разі використання клапана підмішування встановіть вимірюване значення вихідної твердості за допомогою кнопок «▼» і «▲». Амплітуда значень може змінюватися залежно від вибраних «Ресурсу води» і «Твердості» у кроці 2I. Якщо в кроці 5CS установлено «-nA-», або в кроці 2S установлено «FILTERING», або номер був вибраний у кроці 8S, то дисплей висвітлить «nA». Натисніть кнопку NEXT для переходу до кроку 4I, або REGEN, щоб вийти з режиму «Дані й налаштування установника».



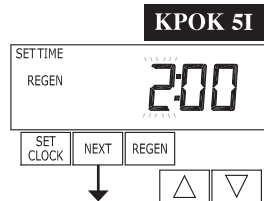
**КРОК 4I.** Установіть «День регенерації» за допомогою кнопок «▼» і «▲». Якщо «Ресурс системи» установлено як «off» (крок 8S), тобто система регенерується «за часом», то на цьому етапі встановлюється інтервал між регенераціями. Якщо «Ресурс системи» установлено як AUTO, установіть максимально допустиму кількість днів між регенераціями (можливі значення від 1 до 28). Регенерація розпочнеться в установлений день, навіть якщо ресурс системи не вироблений.

Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 5I, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.

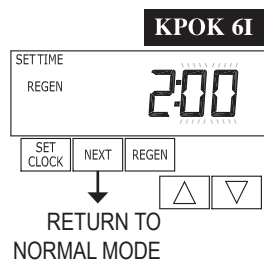


## 6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

**КРОК 5I.** Установіть «Час початку регенерації» (години) за допомогою кнопок «▼» і «▲». За замовчуванням встановлено значення «2.00». Якщо в кроці 9S встановлено значення «on 0», дисплей показуватиме «REGEN on 0», тобто система запрограмована на негайну після завершення ресурсу регенерацію. Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 6I, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.



**КРОК 6I.** Установіть «Час початку регенерації» (хвилини) за допомогою кнопок «П» і «П». Якщо в кроці 9S встановлено значення «on 0», то дисплей пропустить цю установку. Натисніть кнопку NEXT, щоб вийти з режиму «Дані й налаштування установника», або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.



UA

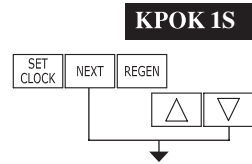
### НАЛАШТУВАННЯ ПОМ'ЯКЧУВАЧА/ФІЛЬТРА

Після встановлення послідовності стадій регенерації можна перейти до встановлення тривалості кожного циклу

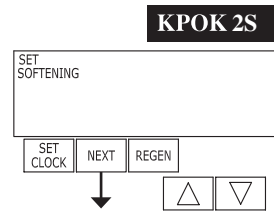
Стадія регенерації	Одиниця вимірювання	Межа вимірювань	Заводські налаштування
Розпушування	Хвилини	1 – 120	8
Швидке промивання	Хвилини	1 – 120	4
Обробка розсолон (прямотечія) — разом з повільним промиванням	Хвилини	1 – 180	60
Обробка розсолон (протитечія) — разом з повільним промиванням	Хвилини	1 – 180	60
Наповнення сольового бака	Маса солі на регенерацію, кг	0,05 – 90	4,3
Робочий режим	Хвилини	1 – 1200	240

## 6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

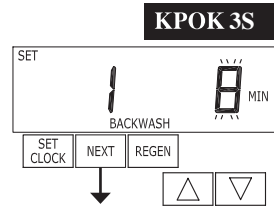
**КРОК 1S.** Натисніть одночасно й утримуйте протягом 3 секунд кнопки NEXT і «▼». Якщо через 5 секунд дисплей не перейде до кроку 2S, то на клапані активізовано блокування доступу до налаштувань. Щоб зняти блокування, натисніть послідовно кнопки «▼», NEXT, «▲» і SET CLOCK, а потім натисніть і утримуйте протягом 3 секунд кнопки NEXT і «▼».



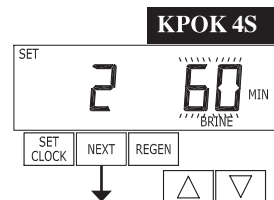
**КРОК 2S.** Установіть режим роботи клапана «Фільтр-пом'якшувач/FILTERING-SOFTENING» за допомогою кнопок «▼» і «▲». Якщо ви налаштовуєте фільтр, виберіть FILTERING, якщо пом'якшувач — SOFTENING. Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 3S, або REGEN, щоб вийти з режиму «Налаштування пом'якшувача».



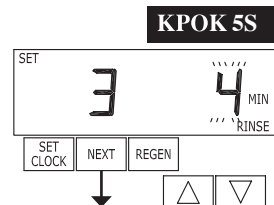
**КРОК 3S.** Уведіть тривалість (у хвиликах, від 1 до 120) 1-ї стадії регенерації (Розпушування/Backwash), використовуючи кнопки «▼» і «▲». Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 4S, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.



**КРОК 4S.** Уведіть тривалість (у хвиликах від 1 до 180) 2-ї стадії регенерації (Обробка розсолем / Brine) за допомогою кнопок «▼» і «▲». Якщо ви налаштовуєте безреагентний фільтр, уведіть 0. Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 5S, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.

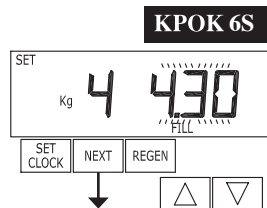


**КРОК 5S.** Уведіть тривалість (у хвиликах, від 1 до 120) 1-ї стадії регенерації (Розпушування/Backwash), використовуючи кнопки «▼» і «▲». Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 4S, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.

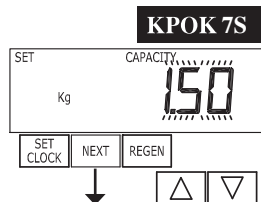


## 6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

**КРОК 6S.** Уведіть «Кількість солі», необхідну для регенерації (кг, від 0,50 до 90,00), використовуючи кнопки «▼» і «▲». Якщо ви налаштуєте безреагентний фільтр, виберіть 0. Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 7S, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.

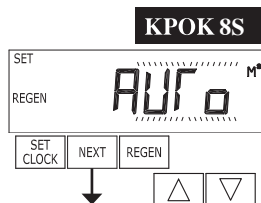


**КРОК 7S.** Уведіть значення  $\text{CaCO}_3$  = об'єм фільтрувального матеріалу × ємність «Ємності системи» (в одиницях твердості — кг фільтрувального матеріалу × 50 / 1000, від 0,100 до 200,000), використовуючи кнопки «▼» і «▲». Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 8S, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку. Якщо ви налаштуєте фільтр, цей крок не висвічується.



**КРОК 8S.** Уведіть варіант обчислення «Ресурсу системи» за допомогою кнопок «▼» і «▲» (див. табл. 5). Можливі такі варіанти:

- «AUTO» — ресурс системи та резервний об'єм розраховуються автоматично на базі твердості води та Ємності системи (рекомендується). Якщо ви налаштуєте фільтр, цей варіант не висвічується;
- чисельне значення — до 570,00), резервний ресурс визначається в м<sup>3</sup> (від 0,020 ресурс не обчислюється).

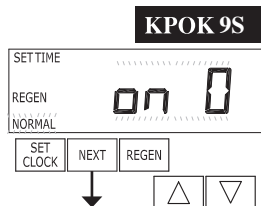


Натисніть кнопку NEXT, щоб перейти до кроку 9S, або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.

**КРОК 9S.** Установіть умову початку регенерації за допомогою кнопок «▼» і «▲» (див. табл. 5). Можливі такі варіанти:

- «NORMAL» — відкладена регенерація (рекомендується);
- «on 0» — негайна регенерація;
- «NORMAL + on 0» — регенерація розпочнеться в разі виконання однієї з умов.

Натисніть кнопку NEXT, щоб вийти з режиму «Налаштування пом'якшувача», або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.



## 6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

**КРОК 10S.** Налаштування роботи реле 1 за допомогою «▲» або «▼».

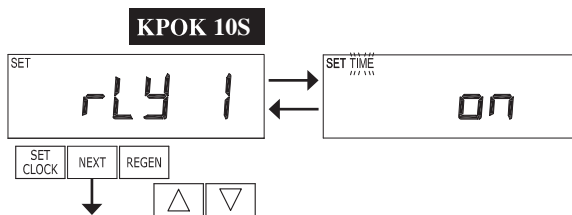
Доступні такі варіанти:

**Set Time on:** реле активується через заданий час на початку циклу регенерації та деактивується після закінчення встановленого періоду часу. Початком регенерації вважається перший цикл зворотного промивання або цикл Brine Dn/Up (подача розсолу), залежно від того, що настане раніше.

**Set L Softening on (Увімкнення за об'ємом):** реле активується після використання заданого об'єму води під час роботи системи, а потім деактивується після того, як лічильник припиняє реєстрацію потоку і встановлений час закінчується.

**Set L Softening Regen on:** реле активується після використання заданого об'єму води під час роботи або під час регенерації, а потім деактивується після того, як лічильник припиняє реєстрацію потоку і встановлений час закінчується.

**Set Off:** якщо встановлено значення Off, кроки 11S та 12S не відобразяться.



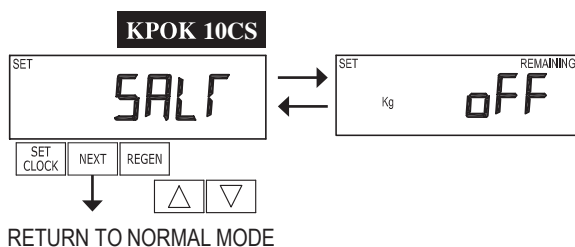
**КРОК 10CS.** Установіть нижню межу індикатора використовуваної солі за допомогою кнопок «▼» і «▲».

Якщо ви налаштуєте безреагентний фільтр, цей крок не висвічується.

Можливі такі варіанти: «OFF» — нижня межа використовуваної солі не індикується, або визначте значення «FILL SALT».

Якщо розрахункове значення (кг) залишку солі виявиться меншим за значення «FILL SALT», на дисплеї з'явиться повідомлення.

Значення «FILL SALT» можна встановити від 5 до 400 кг з кроком у 5 кг. Натисніть кнопку NEXT, щоб вийти.



## 6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

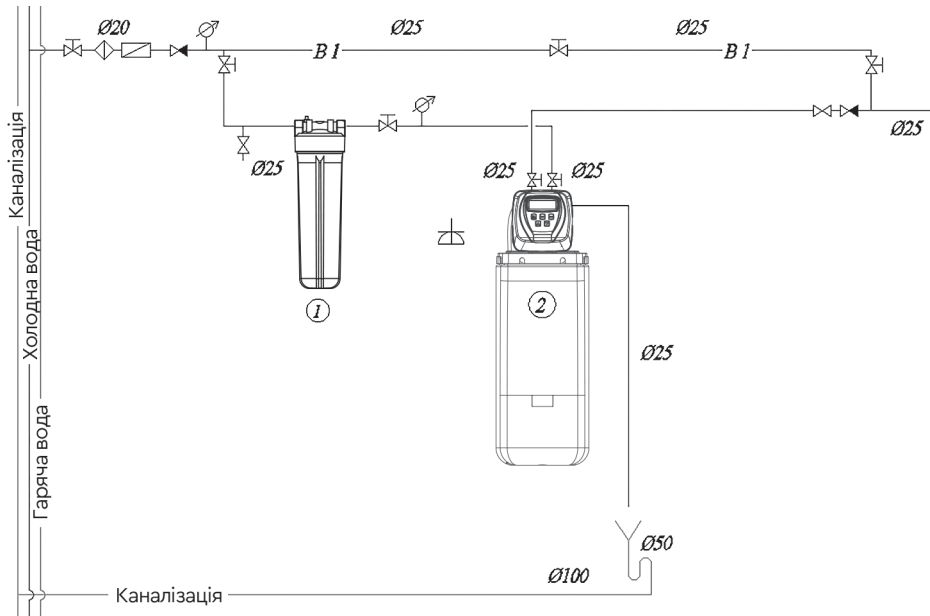
### ВАРІАНТИ ВСТАНОВЛЕННЯ ПОЧАТКУ РЕГЕНЕРАЦІЇ

Ресурс	Режим Регенерації	День регенерації	Результат*
AUTO	NORMAL	OFF	Автоматично обчислюється резервний ресурс. Регенерація відбувається в той день, коли різниця між обчисленим ресурсом системи й об'ємом реально очищеної води (невироблений ресурс фільтра) стає меншою за резервний ресурс, у час, заданий у полі «Час регенерації» (Regen Set Time)
AUTO	NORMAL	Будь-яке значення (рекомендується 7-12)	Автоматично обчислюється резервний ресурс. Регенерація відбувається в той день, коли невикористаний ресурс фільтра стає меншим від резервного, у час, заданий у полі «Час регенерації», або (якщо відбору води не відбувається) після кількості днів, заданої в полі «День регенерації». <b>(Цей режим рекомендується)</b>
Будь-яке значення в м <sup>3</sup>	NORMAL	OFF	Резервний ресурс <b>не обчислюється</b> . Регенерація відбувається в той день, коли об'єм очищеної води перевищує заданий ресурс фільтра (м <sup>3</sup> ), у час, заданий у полі «Час регенерації» (Regen Set Time)
OFF	NORMAL	Будь-яке значення	Резервний ресурс <b>не обчислюється</b> . Фільтр регенерується «за часом», тобто виходить на регенерацію через задану кількість днів у заданий час (Regen Set Time)
Будь-яке значення	NORMAL	Будь-яке значення	Резервний ресурс <b>не обчислюється</b> . Регенерація відбувається в той день, коли об'єм очищеної води перевищує заданий ресурс фільтра (м <sup>3</sup> ), у час, заданий у полі «Час регенерації», або (якщо відбору води не відбувається) після кількості днів, заданої в полі «День регенерації»
AUTO	on 0	OFF	Резервний ресурс <b>не обчислюється</b> . Регенерація відбувається негайно після вироблення обчисленого ресурсу фільтра. Установлення часу регенерації буде заблоковано. Негайна регенерація
Будь-яке значення	on 0	OFF	Резервний ресурс <b>не обчислюється</b> . Регенерація відбувається негайно після вироблення заданого ресурсу фільтра (м <sup>3</sup> ). Установлення часу регенерації буде заблоковано. Негайна регенерація
AUTO	NORMAL on 0	OFF	Автоматично обчислюється резервний ресурс. Регенерація відбувається в той день, коли невикористаний ресурс фільтра стає меншим від резервного, у час, заданий у полі «Час регенерації», або коли обчислений ресурс фільтра цілком вироблений (через 10 хвилин після припинення відбору води), залежно від того, яка подія відбудеться раніше
AUTO	NORMAL on 0	Будь-яке значення	Автоматично обчислюється резервний ресурс. Регенерація відбувається в той день, коли невикористаний ресурс фільтра стає меншим від резервного, або після завершення кількості днів, заданої в полі «День регенерації», у час, заданий у полі «Час регенерації», або коли обчислений ресурс фільтра цілком вироблений (через 10 хвилин після припинення відбору води), залежно від того, яка подія станеться раніше
Будь-яке значення	NORMAL on 0	Будь-яке значення	Резервний ресурс <b>не обчислюється</b> . Регенерація відбувається після завершення кількості днів, заданої в полі «День регенерації», у час, заданий у полі «Час регенерації», або коли ресурс фільтра (м <sup>3</sup> ) цілком вироблений (через 10 хвилин після припинення відбору води), залежно від того, яке подія відбудеться раніше

\* Резервний ресурс розраховується на базі архіву даних про споживання води.

## 7. СХЕМА МОНТАЖУ

### Компактний пом'якшувач води



## 8. ОБСЛУГОВУВАННЯ

### 8.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Для забезпечення належної роботи пом'якшувача користувач повинен регулярно проводити наступні перевірки: Перевірте наявність солі і при необхідності додайте її. Перевіряйте жорсткість води: жорсткість питної води і жорсткість змішаної води слід перевіряти не рідше 2 разів на рік, при необхідності слід відрегулювати жорсткість змішаної води (див. розділ «Встановлення»).

Перевірте герметичність, проведіть візуальний огляд: перевірте на предмет можливого протікання всіх з'єднань і трубопроводів. Перевіряти чистоту ємності для зберігання солі і фізіологічного розчину 1 раз на 2 місяці, при необхідності очищати і промивати чистою водою.

Зазначені терміни рекомендованих перевірок є мінімальними і повинні бути скориговані в залежності від умов експлуатації.

### 8.2 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА

Будь-яке технічне обладнання потребує регулярного обслуговування.

Постійно контролюйте якість і рівень пом'якшеної напірної води. Якщо якість води змінилася, змініть налаштування параметрів. За необхідності зверніться до фахівця.

Регулярні перевірки з боку оператора є гарантією нормального функціонування пристрою. Пом'якшувач води слід регулярно перевіряти на відповідність умовам його експлуатації..

Частота перевірок, що виконуються користувачем:

Після використання: додати сіль для регенерації.

2 рази на рік: перевіряти тиск.

2 рази на рік: перевіряти якість води.

1 раз на рік: очищайте резервуар для солі.

### 8.3 СЕРВІС ТА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ

Для забезпечення бездоганної роботи установки та виконання гарантійних зобов'язань необхідно замінювати деталі, що зношуються, в зазначений період технічного обслуговування. Технічне обслуговування пом'якшувача рекомендується проводити один раз на рік.

Заміну швидкозношуваних деталей може виконувати тільки кваліфікований персонал (фахівці водопостачальної або сервісної організації).

Ми рекомендуємо укласти договір на обслуговування з нашим сервісним відділом.

Очищення: не використовуйте спирт для очищення або миючі засоби на спиртовій основі, щоб уникнути пошкодження поверхонь пластикових деталей.

### 8.4 УТИЛІЗАЦІЯ

Після закінчення терміну служби установки зверніться до Ecosoft Service для організації заміни пом'якшувача. Утилізація пом'якшувача і всіх електричних частин здійснюється тільки в спеціалізованих центрах утилізації.

## 9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Рішення
1. Зменшення продуктивності	Зниження тиску водопостачання	Підвищення тиску водопостачання
	Засмічення фільтруючого шару	Див. пункт 3
	Засмічення зливної лінії	Очистіть зливну лінію
	Забитий керувальний клапан	Перевірте та очистіть регулювальний клапан
	Збій роботи NHWP/MAV (якщо використовується)	Перевірте та відремонтуйте клапан з електроприводом
2. Погіршення якості очищеної води	Неправильний хімічний аналіз води	Виконайте ще один тест, використовуючи свіжоприготовані реагенти
	Змінився хімічний склад водопровідної води	Зробіть новий аналіз чека і в разі виявлення змін зверніться до дилера
	Байпасний клапан переведено в режим байпасу	Поверніть байпасний клапан у робоче положення
	Пошкоджено центральну трубку або ущільнення	Розберіть фільтр, огляньте та за потреби замініть або змастіть труби та ущільнення
	Засмічення фільтруючого шару	Див. пункт 3
	Втрата фільтруючого матеріалу	Див. пункт 4
	Неправильна регенерація фільтра	Див. пункт 6
3. Засмічення фільтруючого шару	Витік сирій води всередині керувального клапана	Розберіть регулювальний клапан, огляньте та за потреби замініть або змастіть ущільнення
	Недостатня швидкість потоку зворотного промивання	Перевірте швидкість потоку зворотного промивання. Якщо тиск подачі в межах норми, а швидкість потоку недостатня, перевірте і очистіть регулятор потоку зливної лінії або замініть його, якщо необхідно.
	Недостатня стадія зворотного промивання	Збільшити тривалість етапу зворотного промивання
	Забитий верхній дистриб'ютор	Очищення верхнього дистриб'ютора
4. Потрапляння фільтруючого матеріалу	Надмірна витрата води для зворотного промивання	Виміряйте швидкість потоку зворотного промивання. Якщо тиск подачі в нормі, а витрата перевищує норму, розгляньте можливість заміни регулятора витрати на зливній лінії
	Фільтруючий матеріал захоплюється і виводиться під час зворотного промивання	За потреби замініть верхній дистриб'ютор
	Фільтрувальний матеріал захоплюється і вивантажується під час обслуговування	За потреби замініть нижній дистриб'ютор

## 9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Рішення
5. Система не регенерується	Відсутність електроенергії	Перевірте джерело живлення
	Відсутність/недостатня кількість солі в розсолі	Перевірте кількість солі в ємності для розсолу і додайте сіль, якщо потрібно
	Розсіл не всмоктується під час регенерації, або всмоктується не весь розсіл	Див. пункт 6
	Клапан керування вийшов з ладу або були змінені налаштування	Перевірте керувальний клапан і його налаштування (див. інструкцію до регулювального клапана)
	Бак для розсолу не заповнюється або заповнюється недостатньою кількістю води	Див. пункт 7
6. Під час регенерації розсіл не буде відбиратися або не весь розсіл витягнеться	Низький тиск водопостачання	Перевірка тиску води в системі водопостачання
	Засмічення інжектора або трубки розсолу	Очистіть інжектор розсолу та/або трубку розсолу
	Забита корзина або кристали солі на кульці повітряного зворотного клапана	Очистіть кошик та/або кульку повітряного зворотного клапана
	Високий перепад тиску на фільтрі (засмічення регулюючого клапана, розподільників або фільтруючого матеріалу)	Див. пункти 1 і 4
	Повітря потрапляє через негерметичність лінії розсолу	Перевірте герметичність зливної лінії
	Змінено налаштування керувального клапана	Збільшити тривалість стадії розсолу
7. Бак для розсолу не наповнюється або наповнюється менше води, ніж потрібно	Низький тиск водопостачання	Перевірте тиск подачі води
	Засмічення інжектора або трубки розсолу	Очистіть інжектор розсолу та/або трубку розсолу
	Застягнута кулька в повітряному зворотному клапані	Очистіть повітряний зворотний клапан
	Змінено налаштування керувального клапана	Перевірте тривалість поповнення розсолу в баку та за потреби відкоригуйте
8. Надлишкове використання солі на регенерацію	Змінено налаштування регулюючого клапана	Зменшіть кількість солі на регенерацію в налаштуваннях керувального клапана
	Бак для розсолу заповнений надлишком води	Див. пункт 9
9. Розсолний бак заповнюється надлишком води	Високий тиск у магістралі	Перевірте тиск води. При необхідності встановити регулятор тиску
	Змінено налаштування керувального клапана	Перевірте тривалість заповнення розсолу в резервуарі та за потреби відкоригуйте

## 10. ГАРАНТІЯ

### ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації системи очищення води становить 12 місяців і відраховується від дня продажу системи через роздрібну мережу (якщо інше не зазначено в гарантійному талоні на виріб).

Виробник гарантує, що дана система очищення води не містить виробничих дефектів і що такі дефекти не будуть виявлені протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні, з моменту продажу зі складу виробника або роздрібною мережі, в разі, якщо система очищення встановлена і експлуатується відповідно до технічних вимог і умов експлуатації. Перед початком експлуатації системи очищення води обов'язково ознайомтеся з інструкцією по підключенню та експлуатації системи очищення води та умовами гарантійних зобов'язань.

Уважно перевірте зовнішній вигляд системи очищення води та її комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності пред'являйте продавцю після отримання товару.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни в конструкцію, конфігурацію або технологію виробництва, такі зміни не накладають зобов'язань щодо заміни або поліпшення раніше випущених продуктів.

Гарантійний талон дійсний лише за умови правильного зазначення моделі, дати продажу та чітких печаток продавця.

Претензії споживача, відповідно до чинного законодавства, можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови, що дефекти системи водоочищення виникли не в результаті:

- недотримання умов експлуатації та зберігання систем, зазначених в інструкції з підключення та експлуатації системи;
- внаслідок пошкодження під час транспортування, неправильного встановлення, недбалого або неправильного використання, підключення до мережі живлення, напруга якої не відповідає зазначеній в інструкції з експлуатації, недотримання інструкцій з підключення та експлуатації, що додаються до приладу;
- експлуатація з неусунутими дефектами, або з дефектами, що виникли в результаті обслуговування або ремонту особами або організаціями, які не є представниками авторизованого сервісного центру;
- незалежні від виробника причини, такі як: перепади напруги в електромережі, природні явища та стихійні лиха, пожежа, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів (рідин) або інших речовин;
- зовнішні та внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, синці, потертості та інші механічні пошкодження, що виникли під час експлуатації;
- зміна конструкції або несанкціоноване розкриття вузлів системи, при зміні серійного номера виробу або дати виготовлення;
- несвоєчасної заміни елементів, терміни якої вказані в інструкції з підключення та експлуатації, а також при використанні змінних елементів інших виробників.

## 10. ГАРАНТІЯ

### ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійні зобов'язання не поширюються на:

- змінні елементи (картриджі, мембрана зворотного осмосу, вугільний постфільтр, мінералізований та інші змінні елементи, якими може бути укомплектована система) та ущільнювальні кільця;
- компоненти, які потребують заміни в результаті їх зносу;
- види робіт, такі як налагодження, чистка, заміна витратних матеріалів та інший догляд за системами очищення води, передбачені інструкцією з підключення та експлуатації виробу.

Виробник не несе відповідальності за будь-які пошкодження або будь-яку іншу шкоду, включаючи упущену вигоду, що виникла випадково або в результаті використання або неможливості використання цього виробу. Матеріальна відповідальність Виробника за цією Гарантією не може перевищувати вартості системи водопідготовки.

У разі самостійного підключення системи виробник не несе відповідальності і не приймає претензії, які можуть бути викликані неправильним підключенням і некоректною роботою системи в цілому. Перелік авторизованих сервісних центрів вказано на сайті <https://ecosoft.ua/contacts/>

Всі претензії щодо якості води, смаку, запаху та інших властивостей води, очищеної за допомогою систем водопідготовки, приймаються тільки при наявності підтверджуючого протоколу аналізу, виконаного дослідницькою акредитованою лабораторією відповідно до стандарту ISO 17025.

Випадки, на які не поширюється дія цієї Гарантії, регулюються законодавством.

## 11. СЕРІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

### ВСТАНОВЛЕННЯ

Дата встановлення

Адреса та телефон

Прийнято (ім'я та підпис замовника)

### ІНСТАЛЯТОР

Адреса та телефон

Дата продажу

Організації

Дилерська компанія

Виконані роботи (ім'я та підпис)

Продавець

