

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
про продаж товарів та надання послуг через веб-сайт ecosoft.ua
Редакція від «___» _____ 2026 року

Цей документ є офіційною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «Науково-виробниче об'єднання «ЕКОСОФТ» (далі -«Продавець», «Виконавець») укласти договір купівлі-продажу товарів та/або договір про надання послуг на умовах, викладених нижче.

Відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, ця Публічна оферта є публічним договором та договором приєднання. Прийняття (акцепт) цієї Оферти здійснюється Покупцем/Замовником шляхом оформлення замовлення, оплати товару та/або послуги, підтвердження замовлення через веб-сайт **ecosoft.ua**, телефоном, електронною поштою, через месенджери або іншим способом, запропонованим Продавцем/Виконавцем.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Оферта - ця публічна пропозиція про продаж товарів та/або надання послуг через веб-сайт **ecosoft.ua**.

Покупець - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка замовляє та/або придбаває товари через веб-сайт **ecosoft.ua** або інші канали комунікації Продавця.

Замовник - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка замовляє послуги через веб-сайт **ecosoft.ua** або інші канали комунікації Виконавця.

Споживач - фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити товари та/або послуги для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних із підприємницькою діяльністю чи виконанням обов'язків найманого працівника.

Продавець / Виконавець - Товариство з обмеженою відповідальністю «Науково-виробниче об'єднання «ЕКОСОФТ», яке приймає замовлення та оплату за товари і послуги через веб-сайт **ecosoft.ua**.

Сайт - веб-сайт Продавця/Виконавця, розміщений у мережі Інтернет за адресою: <https://ecosoft.ua/>.

Товар - фільтри для очищення води, системи зворотного осмосу, картриджі, мембрани, змінні елементи, комплектуючі, обладнання для очищення води, витратні матеріали, аксесуари та інші товари, представлені на веб-сайті **ecosoft.ua**.

Послуга - будь-яка послуга, що надається або організовується Виконавцем, зокрема послуги з аналізу води*, монтажу, підключення, сервісного обслуговування, заміни картриджів, технічного обслуговування обладнання, консультаційні та інші послуги, інформація про які розміщується на Сайті.

***Послуга з аналізу води** - комплекс дій щодо організації, проведення лабораторного аналізу зразка води та надання результатів такого аналізу Замовнику.

Лабораторія - Лабораторія іонного обміну та адсорбції хіміко-технологічного факультету Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», яка здійснює лабораторне дослідження зразків води.

Зразок води - проба води, відібрана та передана Замовником для проведення аналізу.

Замовлення - належним чином оформлений запит Покупця/Замовника на придбання Товару та/або отримання Послуги.

Акцепт - повне і безумовне прийняття Покупцем/Замовником умов цієї Оферти шляхом оформлення Замовлення, оплати Товару/Послуги або вчинення інших дій, що свідчать про намір укласти договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити такий Товар на умовах цієї Оферти.

2.2. Виконавець зобов'язується надати або організувати надання Послуг, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги на умовах цієї Оферти.

2.3. Найменування, асортимент, кількість, характеристики, комплектація, вартість, строки доставки, гарантійні умови та інші характеристики Товарів визначаються інформацією, розміщеною на відповідних сторінках веб-сайту **ecosoft.ua**, у рахунках, повідомленнях менеджера або інших документах, що підтверджують Замовлення.

2.4. Актуальний перелік Послуг, їх склад, строки виконання, порядок надання результатів, вартість та інші характеристики визначаються інформацією, розміщеною на відповідних сторінках веб-сайту **ecosoft.ua** або на інших сторінках веб-сайту, на які міститься посилання під час оформлення Замовлення.

2.5. Інформація про Товар або Послугу, доступна Покупцю/Замовнику на веб-сайті на момент оформлення Замовлення, є невід'ємною частиною цього Договору.

2.6. Оформлюючи Замовлення, Покупець/Замовник підтверджує, що ознайомився з описом обраного Товару або Послуги, їх характеристиками, вартістю, умовами оплати, доставки, повернення, гарантії та іншими істотними умовами.

3. ТОВАРИ ТА ПОСЛУГИ, ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Продавець здійснює продаж Товарів через веб-сайт **ecosoft.ua**.

3.2. Виконавець надає або організовує надання Послуг через веб-сайт **ecosoft.ua**, телефоном, електронною поштою або іншими погодженими каналами комунікації.

3.3. До Товарів можуть належати, зокрема:

- фільтри для питної води;
- системи зворотного осмосу;
- побутові фільтри для очищення води;
- фільтри для комерційного використання;
- картриджі, мембрани та змінні елементи;
- комплектуючі, витратні матеріали та аксесуари;
- інше обладнання та товари, представлені на Сайті.

3.4. До Послуг можуть належати, зокрема:

- аналіз води;
- монтаж обладнання;
- підключення фільтрів;
- сервісне обслуговування;
- заміна картриджів, мембран та інших змінних елементів;
- технічна діагностика;
- консультаційні послуги;
- інші послуги, зазначені на Сайті або погоджені із Замовником.

3.5. Зображення Товарів на Сайті можуть відрізнятися від фактичного вигляду Товару залежно від налаштувань екрана, партії виробництва, комплектації або оновлення дизайну, якщо такі відмінності не змінюють функціонального призначення Товару.

3.6. Продавець має право змінювати асортимент Товарів, їх характеристики, ціни, комплектацію та доступність шляхом внесення відповідних змін на Сайт.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Для придбання Товару або замовлення Послуги Покупець/Замовник:

- обирає необхідний Товар або Послугу на Сайті;
- додає Товар або Послугу до кошика або оформлює заявку іншим доступним способом;
- заповнює форму замовлення;
- надає необхідні контактні дані;
- обирає спосіб оплати та доставки, якщо застосовно;
- підтверджує Замовлення;
- здійснює оплату, якщо передоплата є умовою виконання Замовлення.

4.2. Замовлення також може бути оформлене телефоном, електронною поштою, через месенджери або іншим способом, погодженим із Продавцем/Виконавцем.

4.3. Покупець/Замовник несе відповідальність за правильність, повноту та достовірність контактних даних, реквізитів доставки, платіжної інформації та іншої інформації, наданої при оформленні Замовлення.

4.4. Покупець/Замовник має право скасувати Замовлення до моменту передачі Товару перевізнику або Покупцю та/або до фактичного початку надання Послуги, якщо інше не передбачено законодавством України або не впливає з характеру замовленого Товару чи Послуги.

Порядок скасування Замовлення здійснюється шляхом звернення до Продавця/Виконавця через контактні дані, зазначені на Сайті або в цій Оферті.

Скасування Замовлення та повернення коштів здійснюються з урахуванням вимог законодавства України.

4.5. Замовлення вважається прийнятим до виконання після його підтвердження Продавцем/Виконавцем або після підтвердження успішної оплати, якщо оплата є обов'язковою умовою виконання Замовлення.

4.6. Продавець/Виконавець має право уточнити деталі Замовлення, зв'язавшись із Покупцем/Замовником за наданими контактними даними.

4.7. У разі неможливості зв'язатися з Покупцем/Замовником, відсутності Товару, неможливості надання Послуги, помилки в ціні або описі, Продавець/Виконавець має право відмовити у виконанні Замовлення або запропонувати інші умови його виконання.

5. ВАРТІСТЬ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Вартість Товарів і Послуг визначається відповідно до цін, зазначених на веб-сайті Продавця/Виконавця на момент оформлення Замовлення.

5.2. Ціна конкретного Товару або Послуги відображається Покупцю/Замовнику до моменту здійснення оплати або підтвердження Замовлення.

5.3. Продавець/Виконавець має право змінювати вартість Товарів і Послуг шляхом внесення відповідних змін на веб-сайт. Такі зміни не застосовуються до Замовлень, які вже були підтверджені та/або оплачені, крім випадків очевидної технічної помилки.

5.4. Оплата може здійснюватися одним із доступних способів:

- онлайн-оплата банківською карткою;
- безготівкова оплата за рахунком;
- оплата при отриманні;
- інший спосіб, зазначений на Сайті або погоджений із Продавцем/Виконавцем.

5.5. Замовлення вважається оплаченим з моменту зарахування коштів на рахунок Продавця/Виконавця або отримання підтвердження успішної оплати від платіжної системи.

5.6. У разі оплати через банки, платіжні системи або інші фінансові установи Покупець/Замовник може сплачувати комісії таких установ відповідно до їх тарифів.

5.7. Продавець/Виконавець не несе відповідальності за помилки, затримки або інші порушення, допущені банками, платіжними системами або іншими фінансовими установами.

6. ДОСТАВКА ТА ПЕРЕДАЧА ТОВАРУ

6.1. Доставка Товару здійснюється способами, зазначеними на Сайті або погодженими із Покупцем, зокрема:

- самовивіз;
- доставка поштовим оператором;
- кур'єрська доставка;
- інший погоджений спосіб.

6.2. Вартість доставки визначається відповідно до умов, зазначених на Сайті, тарифів операторів доставки або окремої домовленості Сторін.

6.3. Орієнтовні строки доставки залежать від наявності Товару, часу оформлення Замовлення, адреси доставки, графіка роботи складу, перевізника, обставин воєнного стану, безпекових обмежень та інших факторів.

6.4. Право власності на Товар переходить до Покупця з моменту фактичного отримання Товару Покупцем або уповноваженою ним особою, якщо інше не погоджено Сторонами.

6.5. Ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту фактичного отримання Товару Покупцем або уповноваженою ним особою, якщо інше не передбачено законодавством України, умовами доставки чи окремою домовленістю Сторін.

6.6. Покупець зобов'язаний під час отримання Товару перевірити:

- цілісність упаковки;
- відсутність видимих пошкоджень;
- відповідність найменування, кількості та комплектності Товару Замовленню;
- наявність товаросупровідних документів, якщо вони передбачені.

6.7. У разі виявлення пошкоджень, нестачі або невідповідності Товару Покупець повинен зафіксувати такі обставини у присутності представника перевізника або Продавця, скласти відповідний акт та повідомити Продавця у найкоротший можливий строк.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Послуги надаються у строки та в порядку, визначені на Сайті або погоджені із Замовником під час оформлення Замовлення.

7.2. Якщо Послуга передбачає виїзд спеціаліста, монтаж, підключення, сервісне обслуговування або інші роботи за адресою Замовника, Замовник зобов'язаний забезпечити:

- доступ до місця надання Послуги;
- належні та безпечні умови для виконання робіт;
- наявність необхідних інженерних мереж та комунікацій;
- присутність уповноваженої особи для прийняття результату Послуги;
- надання достовірної інформації, необхідної для виконання Послуги.

7.3. Якщо Послуга не може бути надана з причин, що залежать від Замовника, зокрема через відсутність доступу, неналежні технічні умови, відсутність необхідних комунікацій або надання недостовірної інформації, Виконавець має право перенести строк надання Послуги або стягнути вартість фактично понесених витрат, якщо це не суперечить законодавству України.

7.4. Результат надання Послуг може підтверджуватися актом наданих послуг, сервісним листом, електронним повідомленням, записом у системі Виконавця або іншим погодженим способом.

7.5. Якщо Замовник не надає обґрунтованих письмових зауважень щодо якості Послуг протягом 3 робочих днів з моменту їх надання, Послуги вважаються наданими належним чином, крім випадків, коли інше прямо передбачено законодавством України, зокрема законодавству про захист прав споживачів.

8. СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З АНАЛІЗУ ВОДИ

8.1. У разі замовлення Послуги з аналізу води Виконавець зобов'язується організувати проведення лабораторного аналізу зразка води Замовника, а Замовник зобов'язується оплатити Послугу та передати зразок води відповідно до інструкцій Виконавця.

8.2. Лабораторне дослідження зразків води може здійснюватися Лабораторією, залученою Виконавцем.

8.3. Результати аналізу оформлюються на офіційному бланку Лабораторії або в іншій формі, визначеній Виконавцем чи Лабораторією, та надаються Замовнику в електронній або паперовій формі.

8.4. Послуга з аналізу води не є медичною, санітарно-епідеміологічною експертизою, державною експертизою або офіційним висновком органів державної влади.

8.5. Замовник зобов'язаний забезпечити належний відбір, пакування, зберігання та передачу зразка води.

8.6. Інструкції щодо відбору зразків розміщуються на веб-сайті або надаються Замовнику окремо.

8.7. Виконавець та Лабораторія не несуть відповідальності за достовірність результатів аналізу у випадках:

- порушення правил відбору зразка;

- використання забрудненої або непридатної тари;
- неналежного транспортування;
- порушення температурного режиму;
- тривалого зберігання зразка до моменту передачі;
- інших дій або бездіяльності Замовника, що можуть вплинути на якість зразка.

8.8. Лабораторія або Виконавець мають право відмовити у проведенні аналізу у разі непридатності зразка для дослідження.

8.9. Орієнтовний строк проведення аналізу становить до 30 робочих днів з моменту отримання придатного для дослідження зразка води, якщо інший строк не зазначено на відповідній сторінці Сайту або не погоджено із Замовником.

8.10. У разі необхідності повторного дослідження або виникнення обставин, що не залежать від Виконавця чи Лабораторії, строк виконання може бути продовжений.

8.11. Результати аналізу відображають характеристики саме того зразка води, який був наданий Замовником.

8.12. Результати аналізу не можуть автоматично поширюватися на інші джерела води, інші точки відбору або інші часові періоди.

8.13. Виконавець не гарантує відповідність води будь-яким нормативам чи вимогам за результатами надання Послуги, а забезпечує організацію проведення лабораторного дослідження конкретного зразка води та надання Замовнику результатів такого дослідження.

9. ЯКІСТЬ ТОВАРІВ, ГАРАНТІЯ ТА СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

9.1. Продавець передає Покупцю Товар, якість якого відповідає вимогам законодавства України, технічній документації виробника, опису на Сайті та/або умовам підтвердженого Замовлення.

9.2. Гарантійні строки та умови гарантії визначаються виробником, гарантійним талоном, інструкцією з експлуатації, умовами на Сайті або іншими документами, що передаються Покупцю.

9.3. Гарантійне обслуговування здійснюється за умови дотримання Покупцем правил монтажу, експлуатації, технічного обслуговування, своєчасної заміни змінних елементів, використання оригінальних комплектуючих та інших умов, визначених виробником або Продавцем.

9.4. Гарантійні зобов'язання не поширюються на випадки, передбачені гарантійними умовами, зокрема на пошкодження або несправності, що виникли внаслідок:

- неправильного монтажу або підключення;
- порушення правил експлуатації;
- механічних пошкоджень;
- несвоєчасної заміни картриджів, мембран або інших змінних елементів;
- використання змінних елементів інших виробників;
- втручання неавторизованих осіб;
- відсутності заземлення або стабілізації напруги для електричного обладнання, якщо це передбачено інструкцією;
- інших випадків, передбачених гарантійною документацією.

9.5. Ефективність роботи обладнання для очищення води залежить від якості вихідної води, правильності підбору обладнання, монтажу, експлуатації, сервісного обслуговування та своєчасної заміни змінних елементів.

9.6. Якщо Покупець не надав актуальний аналіз води або надав неповну чи недостовірну інформацію, Продавець не несе відповідальності за невідповідність фактичного результату очищення очікуванням Покупця, якщо Товар є справним та відповідає заявленим характеристикам.

10. ОБМІН, ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

10.1. Покупець має право на обмін або повернення Товару у випадках, порядку та строки, передбачені законодавством України, зокрема з урахуванням правил щодо товарів належної та неналежної якості.

10.2. Обмін або повернення Товару належної якості можливі за умови, що:

- Товар не використовувався;
- збережено товарний вигляд;
- збережено споживчі властивості;
- збережено пломби, ярлики, упаковку та комплектацію;
- наявний розрахунковий документ або інший документ, що підтверджує придбання Товару.

10.3. Не підлягають обміну або поверненню товари належної якості, які згідно із законодавством України не підлягають обміну або поверненню, а також товари, які мають ознаки використання, пошкодження, втрати товарного вигляду або неповної комплектації.

10.4. У разі повернення Товару неналежної якості порядок дій визначається законодавством України, гарантійними умовами та результатами перевірки якості або діагностики Товару.

10.5. Повернення коштів за Товар здійснюється у строки та порядку, передбачені законодавством України та правилами платіжних систем.

10.6. Вартість зворотної доставки Товару належної якості оплачується Покупцем, якщо інше не передбачено законодавством України, умовами акції або окремою домовленістю Сторін.

10.7. До моменту фактичного початку надання Послуги Замовник має право відмовитися від Послуги та вимагати повернення сплаченої суми, якщо інше не передбачено характером Послуги або законодавством України.

10.8. Після фактичного початку надання Послуги повернення коштів не здійснюється, крім випадків, прямо передбачених законодавством України або погоджених Сторонами.

10.9. Для Послуги з аналізу води повернення коштів можливе до моменту передачі зразка води або до початку лабораторного дослідження. Після фактичного початку лабораторного дослідження повернення коштів не здійснюється, оскільки Послуга вважається такою, що надається.

11. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ / ВИКОНАВЦЯ

11.1. Продавець/Виконавець має право:

- змінювати асортимент, ціни, описи Товарів і Послуг на Сайті;
- уточнювати деталі Замовлення;
- відмовити у виконанні Замовлення у випадках, передбачених цією Офертою;
- відмовити у прийнятті непридатного зразка води;
- призупинити виконання Замовлення у випадках порушення Покупцем/Замовником умов цієї Оферти;
- відмовити у гарантійному обслуговуванні у випадках, передбачених гарантійними умовами.

11.2. Продавець/Виконавець зобов'язаний:

- надати Покупцю/Замовнику інформацію про Товар або Послугу;
- передати оплачений Товар або надати/організувати надання оплаченої Послуги;
- надати результати Послуги у встановленому порядку, якщо Послуга передбачає надання результату;
- забезпечувати захист персональних даних Покупця/Замовника відповідно до законодавства України;
- розглядати звернення, скарги та претензії Покупців/Замовників у порядку, встановленому законодавством України.

11.3. Продавець/Виконавець має право залучати третіх осіб (субпідрядників, партнерів, логістичних операторів, авторизовані сервісні центри, монтажні організації, дилерів, франчайзингові магазини, лабораторії, платіжні організації та інших контрагентів) для повного або часткового виконання своїх зобов'язань за цим Договором без необхідності отримання окремої згоди Покупця/Замовника.

11.4. Такі треті особи можуть залучатися, зокрема, для:

- продажу та постачання Товарів;

- обробки та виконання Замовлень;
- доставки Товарів;
- проведення монтажу та підключення обладнання;
- сервісного, гарантійного та післягарантійного обслуговування;
- проведення лабораторних досліджень та аналізу води;
- виконання пусконаладжувальних робіт;
- консультування Покупців/Замовників;
- технічної підтримки;
- приймання та обробки платежів;
- виконання інших дій, необхідних для належного виконання цього Договору.

11.5. Якщо інше прямо не повідомлено Покупцю/Замовнику до моменту оформлення Замовлення, стороною цього Договору для Покупця/Замовника є ТОВ «Науково-виробниче об'єднання «ЕКОСОФТ».

11.6. Залучення третіх осіб до виконання зобов'язань за цим Договором не звільняє ТОВ «Науково-виробниче об'єднання «ЕКОСОФТ» від відповідальності перед Покупцем/Замовником за належне виконання своїх договірних зобов'язань у межах, передбачених законодавством України та цим Договором.

11.7. У випадках, коли окремий Товар продається або окрема Послуга надається безпосередньо третьою особою, інформація про такого продавця товару або виконавця послуги, включаючи його найменування, контактні дані та іншу інформацію, що вимагається законодавством України, доводиться до відома Покупця/Замовника під час оформлення відповідного Замовлення, у тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті, рахунку, комерційній пропозиції або іншому повідомленні, що супроводжує Замовлення.

11.8. Покупець/Замовник погоджується, що лабораторні дослідження, монтажні роботи, сервісне обслуговування, доставка та інші Послуги можуть виконуватися спеціалізованими сторонніми організаціями, лабораторіями, сервісними центрами або окремими фахівцями, залученими Продавцем/Виконавцем.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОКУПЦЯ / ЗАМОВНИКА

12.1. Покупець/Замовник має право:

- отримати Товар або Послугу відповідно до умов Замовлення;
- отримати інформацію про Товар, Послугу, ціну, оплату, доставку, гарантію та повернення;
- звертатися із запитом щодо стану виконання Замовлення;
- вимагати обміну, повернення Товару або коштів у випадках, передбачених законодавством України;
- користуватися іншими правами, передбаченими законодавством України.

12.2. Покупець/Замовник зобов'язаний:

- надати достовірну інформацію при оформленні Замовлення;
- своєчасно оплатити Товар або Послугу;
- прийняти Товар або результат Послуги;
- перевірити Товар під час отримання;
- дотримуватися інструкцій з монтажу, експлуатації та сервісного обслуговування Товару;
- дотримуватися інструкцій щодо відбору та передачі зразка води, якщо замовляється Послуга з аналізу води;
- не використовувати Товар або результати Послуг способом, що суперечить їх призначенню, інструкціям або законодавству України.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

13.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цієї Оферти.

13.2. Відповідальність Продавця/Виконавця перед Покупцями/Замовниками, які не є споживачами, обмежується вартістю фактично оплаченого Товару або Послуги, щодо яких

виникла претензія, крім випадків, коли інше прямо передбачено нормами законодавства України.

13.3. Продавець/Виконавець не несе відповідальності за:

- неправильне або неповне зазначення Покупцем/Замовником даних при оформленні Замовлення;
- затримки доставки, спричинені діями перевізників або обставинами, що не залежать від Продавця;
- неправильний монтаж, підключення, експлуатацію або обслуговування Товару Покупцем чи третіми особами, які не були залучені Продавцем/Виконавцем;
- використання Товару не за призначенням;
- несвоєчасну заміну змінних елементів;
- неправильний відбір, пакування, транспортування або зберігання зразка води;
- невідповідність зразка води вимогам до дослідження;
- зміну властивостей води після відбору;
- використання Замовником результатів аналізу води не за призначенням;
- неможливість виконання Замовлення через обставини непереборної сили.

13.4. Обмеження відповідальності, передбачені цією Офертою, не застосовуються до споживачів у частині, у якій такі обмеження суперечать нормам законодавства України про захист прав споживачів.

14. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

14.1. Акцептуючи цю Оферту, Покупець/Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних з метою виконання Замовлення.

14.2. Персональні дані можуть оброблятися з метою:

- оформлення та виконання Замовлення;
- доставки Товару;
- надання Послуг;
- оплати;
- гарантійного та сервісного обслуговування;
- комунікації з Покупцем/Замовником;
- виконання вимог законодавства України;
- ведення бухгалтерського, податкового та управлінського обліку;
- надсилання інформаційних або маркетингових повідомлень, якщо Покупець/Замовник надав відповідну згоду.

14.3. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності, розміщеної на веб-сайті.

14.4. Продавець/Виконавець має право передавати персональні дані третім особам виключно в обсязі, необхідному для виконання Замовлення, зокрема операторам доставки, платіжним сервісам, сервісним спеціалістам, лабораторіям, підрядникам, консультантам або державним органам у випадках, передбачених законом.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили.

15.2. До обставин непереборної сили належать, зокрема: воєнні дії, ракетні обстріли, терористичні акти, окупація, блокада, мобілізаційні заходи, пожежі, повені, епідемії, карантинні обмеження, страйки, аварії, перебої у роботі транспорту, поштових операторів, енергетичної інфраструктури, інтернету, рішення органів державної влади та інші обставини, які Сторони не могли передбачити або запобігти.

15.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу Сторону протягом розумного строку.

15.4. Наявність форс-мажорних обставин не звільняє Покупця/Замовника від обов'язку оплатити Товари або Послуги, які були фактично отримані до настання таких обставин.

16. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на веб-сайті та діє до моменту її відкликання Продавцем/Виконавцем.

16.2. Продавець/Виконавець має право вносити зміни до Оферти шляхом опублікування нової редакції на веб-сайті.

16.3. Нова редакція Оферти застосовується до Замовлень, оформлених після її розміщення на Сайті, якщо інше не зазначено в такій редакції.

16.4. До правовідносин між Сторонами застосовується законодавство України.

16.5. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому законодавством України.

16.6. Якщо будь-яке положення цієї Оферти буде визнане недійсним, незаконним або таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на дійсність інших положень Оферти.

17. АНТИКОРУПЦІЙНІ ТА САНКЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

17.1. Сторони підтверджують, що під час укладення та виконання цього Договору вони дотримуються вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії корупції.

17.2. Покупець/Замовник гарантує, що кошти, які використовуються для оплати Товарів або Послуг, отримані законним шляхом та не пов'язані з фінансуванням тероризму, легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або іншою незаконною діяльністю.

17.3. Продавець/Виконавець має право відмовити у продажу Товарів, наданні Послуг, призупинити виконання Замовлення або відмовити у прийнятті платежу у випадках, передбачених законодавством України, зокрема якщо виконання Замовлення може призвести до порушення вимог санкційного законодавства України.

17.4. Покупець/Замовник підтверджує, що станом на дату оформлення Замовлення він не перебуває під дією спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), застосованих відповідно до законодавства України, якщо такі обставини унеможливають або обмежують продаж Товарів чи надання Послуг.

17.5. У разі виявлення обставин, що можуть свідчити про порушення вимог антикорупційного або санкційного законодавства, Продавець/Виконавець має право вжити заходів, передбачених законодавством України, включаючи відмову від виконання Замовлення та повернення коштів у порядку, визначеному законодавством.

18. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ / ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Науково-виробниче об'єднання «ЕКОСОФТ»

Ідентифікаційний код юридичної особи: **31749798**

Місцезнаходження: **08203, Київська обл.,**

Бучанський район, місто Ірпінь, вулиця

Покровська, будинок 1-І

Телефон: **+380444909313**

Е-mail: [**office@ecosoft.ua**](mailto:office@ecosoft.ua)

Веб-сайт: **ecosoft.ua**